

## Les solutions Sentinel : à la source d'efficacité et de développement commercial pour l'entreprise Romain Pascal

Parfaite incarnation du potentiel de réussite de la filière apprentissage, Romain Pascal a repris en 2005 la société Fauconnier/Liberge (créée en 1977), à l'origine basée à Lèves (28) et aujourd'hui à Poisvilliers (28). Avec une équipe composée de 7 professionnels et de 5 apprentis, l'entreprise Romain Pascal intervient essentiellement auprès des particuliers pour la réalisation, l'entretien et le dépannage des installations de plomberie et de chauffage (neuf et rénovation) sur Chartres et son agglomération. Précisons également que la société étend son champ de compétences au domaine industriel ainsi qu'aux collectivités locales.



© T. Caron



doc. Sentinel

Si l'entreprise Romain Pascal priorise les jeunes issus de l'apprentissage dans la formation de ses équipes, mentionnons que la majorité de ses collaborateurs en est justement issue, à l'instar du dirigeant. Un d'entre eux a d'ailleurs obtenu la 4<sup>e</sup> place aux finales nationales des dernières Olympiades des Métiers, la Médaille d'excellence et celle du Meilleur Jeune, un autre la Médaille d'Or régionale du Meilleur Apprenti de France.

Avec pour devise « La qualité, notre priorité », les collaborateurs de Romain Pascal justifient d'une formation constante et de diverses certifications (RGE, Professionnel du gaz, partenaire GRDF et Sentinel, Expert de Dietrich...). Ces équipes sont organisées en plusieurs services afin de garantir l'intervention de professionnels experts dans des délais courts, allant de 24 à 48 heures : dépannage plomberie, dépannage et entretien de chaudière, rénovation et remplacement de système de chauffage, rénovation de salles de bains.

En plus de proposer un service d'études thermiques (maison et installations), l'entreprise Romain Pascal installe tous types de matériels : chaudières, planchers chauffants, radiateurs chaleur douce, adoucisseurs d'eau, chauffe-eau thermodynamiques, ballons d'eau chaude, WC, adoucisseurs, cumulus gaz et électriques, canalisations eau et gaz, tout-à-l'égout, siphons, broyeur, récupérateurs d'eau de pluie...). Enfin, ces professionnels assurent l'entretien, le débouage et le détartrage des canalisations, robinetteries, tuyauteries et cumulus.

## Un savoir-faire aux multiples facettes mis en lumière par Sentinel

Véritables références, synonymes d'efficacité, de facilité de mise en œuvre comme de compétitivité, les réponses Sentinel en matière de débouage, de traitement de l'eau et de filtres ont en effet largement séduit les équipes de Romain Pascal.

Si Romain Pascal connaît et utilise au quotidien les solutions Sentinel depuis plus de 10 ans, c'est avec ce spécialiste reconnu que l'entreprise réalise l'ensemble de ses interventions en débouage. En utilisant la pompe à débouger Sentinel JetFlush, l'entreprise Romain Pascal prête en effet une attention particulière à l'ensemble du réseau de chauffage.



Romain Pascal précise : « Les solutions Sentinel nous permettent de justifier de la qualité de notre intervention, à l'instar de la pompe JetFlush Rapid® et de son filtre à débouger JetFlush Filter. En effet, pour chaque opération de débouage, nous prenons une photo avant et une après qui confirment clairement de la nécessité de l'intervention comme de la qualité du résultat, et preuve à l'appui avec tout ce que l'on a pu retirer. »

Et de poursuivre : « Lors d'un remplacement de chaudière, nous proposons une solution complète, pas simplement le changement de générateur, nous privilégions toujours le sur-mesure. Nous réalisons un diagnostic exhaustif de l'installation et de l'ensemble du réseau. Ainsi, nous préconisons fortement l'option d'intégration de filtre Vortex300 ou Vortex500 selon les diamètres des réseaux, qui permet de protéger dans la durée la nouvelle chaudière et du réseau, mais aussi l'installation d'un second vase d'expansion, d'un neutraliseur de condensats Condensafe+ de Sentinel, etc. De même, nous sommes vigilants à l'exposition des sondes extérieures, nous les posons au bon endroit, même si cela prend plus de temps. »

Si l'entreprise Romain Pascal utilise régulièrement les produits de traitement Sentinel en préventif comme en curatif, ces professionnels apprécient aussi les performances des solutions Sentinel Rapid-Dose disponibles depuis 2016 pour leur facilité d'utilisation et le gain de temps qu'elles génèrent (injection rapide et complète en 30 secondes de leurs 300 ml nécessaires à une installation de 100 l).

Implantée dans une région fortement impactée par l'eau calcaire, Romain Pascal se félicite également que Sentinel propose une offre d'adoucisseurs d'eau : « Sur le terrain, nous rencontrons au quotidien cette contrainte d'eau calcaire. J'apprécie la compacité des adoucisseurs Sumo et leur facilité de mise en œuvre, qui autorisent des installations simples sous évier par exemple. De plus, cela permet de proposer à nos clients une solution au prix plus attractif que les autres technologies d'adoucisseurs présentes sur le marché, d'une grande qualité et d'un faible coût d'exploitation. C'est d'ailleurs chez nous, une activité en belle progression. »



doc. Sentinel



doc. Sentinel

**À propos de Sentinel Performance Solutions.** Créé en 1988, Sentinel Performance Solutions est aujourd'hui le leader européen du traitement des eaux des installations de chauffage central ou à base d'énergies renouvelables. Présente au Royaume-Uni (siège), et à travers ses filiales en France, en Italie, en Allemagne et au Benelux, cette société offre une gamme de produits de qualité destinés au nettoyage et à la protection des systèmes de chauffage, et ce, dans le but d'optimiser les performances des installations de chauffage, de prolonger leur durée de vie et de réduire la consommation de combustibles tout en garantissant sécurité et confort aux utilisateurs des locaux. Les solutions innovantes Sentinel sont reconnues et plébiscitées par les professionnels, à savoir les ingénieurs, installateurs et prescripteurs de systèmes de chauffage. De plus, la société intègre pleinement dans sa stratégie les thématiques liées au respect des réglementations et normes européennes et nationales, et au développement durable, notamment en agissant en faveur d'une utilisation efficace et maîtrisée de l'énergie.

Pour toute information complémentaire :

**Sentinel Performance Solutions** - Cité Descartes - 16, rue Albert Einstein - 77420 Champs-sur-Marne - Tél. 01 64 15 22 40  
info.france@sentinelprotects.com - [www.sentinelprotects.com](http://www.sentinelprotects.com)

**Romain Pascal** - 29, rue de la Forte Maison - 28300 Poissivillers - Tél. 02 37 21 74 08 - [contact@romainpascal.fr](mailto:contact@romainpascal.fr)