



RSE

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
DES ENTREPRISES

2022

CONTRIBUER À UN MONDE PLUS SÛR

“ Si j'ai décidé d'initier une démarche RSE au sein de MALERBA, c'est parce que la question de la responsabilité se pose aujourd'hui à chacun de nous avec plus d'acuité. Dans la sphère personnelle comme dans la sphère professionnelle, nul ne peut en ignorer les enjeux.

Depuis plusieurs décennies, notre entreprise connaît une croissance régulière et je pense que les valeurs d'engagement et de respect, qui motivent la fidélité de nos collaborateurs comme celle de nos clients, sont à l'origine de sa réussite.

Sa dimension familiale facilite le dialogue à tous les niveaux de décision. Son implantation dans un territoire rural impose le respect de la nature que nous trouvons à la porte de nos usines et qui constitue notre cadre de vie quotidien. Notre culture de fabricant de blocs-portes techniques favorise la recherche de solutions spécifiques souvent originales. Enfin, notre rapport à tous les acteurs de la filière du bâtiment se fonde sur la sincérité et un grand professionnalisme.

Ces acquis du passé et notre culture renforcent notre capacité à progresser aujourd'hui dans tous les domaines de la RSE. Bien que nous ayons toujours adopté des comportements respectueux - des ressources naturelles, de l'environnement comme des femmes et des hommes qui travaillent avec MALERBA - nous avons encore des progrès à faire.

Je crois sincèrement que la démarche entreprise trouvera un écho favorable dans chacun d'entre nous et qu'elle fédérera toutes nos énergies pour un développement harmonieux vers un monde plus sûr. ”

Bruno Malerba

PRÉSIDENT

AGIR POUR PRÉSERVER NOTRE ENVIRONNEMENT ET NOTRE FUTUR



Depuis sa création, MALERBA s'est développée au cœur d'une vallée encaissée. Nous avons toujours considéré notre ancrage historique au cœur du Beaujolais rural comme un avantage, car nous avons pu compter sur les valeurs humaines de nos collaborateurs qui viennent principalement de petits bourgs et villages environnants.

Au fil des années, notre développement nous a amené naturellement à intégrer les préoccupations environnementales, tant au niveau de nos installations industrielles que de nos produits et à faire la preuve de notre respect pour la nature qui nous environne.

Mais parce qu'on ne peut se satisfaire de l'existant et qu'il est forcément possible d'aller bien au-delà pour exprimer notre engagement, nous avons initié en 2022 une démarche RSE structurée afin de répondre aux demandes et aux aspirations de tous les acteurs

de la filière construction avec qui nous collaborons au quotidien, et aussi pour montrer notre engagement citoyen.

Nous n'avons pas la prétention d'être précurseurs dans ce domaine, d'autres l'ont été avant nous. Mais nous souhaitons, avec la démarche mise en place, mobiliser et fédérer les forces vives de notre écosystème - à commencer par nos collaborateurs -, anticiper et définir les évolutions nécessaires à la révolution énergétique dictée par la crise climatique, et, ce faisant, soutenir et contribuer aux succès de nos partenaires.

Cette première édition de notre rapport RSE nous a permis de dresser l'état des lieux des bonnes pratiques déjà en place et de définir des outils de mesure pour analyser notre

performance. Immanquablement, cet exercice nous a permis de révéler des marges de progression qui sont autant de nouveaux terrains d'exploration pour le futur. Vous l'aurez compris, nous n'en sommes qu'au début, et en avoir pris conscience est déjà un énorme progrès !

Je vous souhaite une bonne lecture et j'espère que ce rapport sera un outil supplémentaire pour progresser ensemble.

David Palmero

DIRECTEUR COMMERCIAL





SOMMAIRE

- 04** CONTRIBUER À UN MONDE PLUS SÛR
Editorial de Bruno MALERBA
 - 06** AGIR POUR PRÉSERVER NOTRE ENVIRONNEMENT ET NOTRE FUTUR
 - 10** RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE
 - 18** DÉCARBONER NOS SOLUTIONS
 - 26** ÊTRE ATTENTIFS À NOS COLLABORATEURS ET PARTENAIRES
 - 34** CULTIVER LES TALENTS DE NOS COLLABORATEURS
 - 42** PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES
 - 50** NOTRE DÉMARCHE RSE - MÉTHODOLOGIE ET ANIMATION
 - 52** CHIFFRES CLÉS ET INDICATEURS - SYNTHÈSE
- 

Georges Arthaud

DIRECTEUR TECHNIQUE

RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE



MALERBA est une entreprise industrielle et les impacts de nos activités sont proportionnels à la puissance de nos sites de production, dont 7 sont encadrés par le régime des ICPE*. Nous avons toujours veillé scrupuleusement à ce que les rejets de nos installations, atmosphériques ou aqueux, soient en conformité avec les seuils autorisés en vigueur. Dans ce domaine, la culture du respect de l'engagement qui caractérise MALERBA est sans compromis ! En 2015, nous avons restructuré notre réflexion sur nos impacts en réalisant un audit de nos 4 sites les plus énergivores. À partir de ce diagnostic nous avons pu identifier nos principaux postes de consommation et, surtout, identifier les leviers potentiels de réduction de nos consommations d'énergie.



Changer un process industriel ne se fait pas du jour au lendemain, d'autant qu'il faut garantir en parallèle la continuité de la production. Les programmes d'investissements se déroulent parfois sur plusieurs années. Il en a été ainsi pour la chaîne de peinture de l'usine 2 dont la rénovation s'est étalée sur 4 ans - pour un coût total de 1,5 M€ - mais nous a permis de supprimer les COV (Composés Organiques Volatiles), de réduire notre consommation d'eau et de limiter à 20 m³ par an nos rejets d'eaux usées. Ce n'est qu'un exemple parmi d'autres, je pourrais citer aussi le changement du procédé de peinture à l'usine 4, l'amélioration des chaufferies bois des usines 6, 10, 12 ... nous avons des programmes d'amélioration dans chacune de nos installations.



Nous savons que le progrès n'est pas le fruit du hasard : nous progressons aussi parce que nous mesurons régulièrement nos performances. Ainsi, au titre de l'année 2021, le BEGES** établi par SOCOTEC des activités de l'entreprise représente 4 063 t éq.CO₂. À partir de ce bilan, nous avons initié des investissements significatifs pour obtenir une diminution de 193 t éq.CO₂ dès 2023, et nous étudions d'autres projets pour les années 2024 et 2025. Pour réussir de tels objectifs il faut évidemment un engagement financier important mais aussi l'adhésion de toutes les équipes MALERBA. Des directeurs de sites aux opérateurs de maintenance, l'implication dans ces projets doit être totale !

*ICPE : Installation Classée pour la Protection de l'Environnement
**BEGES : Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre

CHIFFRES CLÉS ET INDICATEURS

ENJEU 1

RÉDUIRE NOTRE
EMPREINTE
ENVIRONNEMENTALE

Fabricant français de blocs-portes, portes et huisseries, MALERBA est une entreprise industrielle disposant actuellement de 13 sites de production. À ce titre, la réduction de son empreinte environnementale constitue son enjeu prioritaire. Fort de ce constat, l'entreprise a défini 9 indicateurs clés – voir ci-dessous – ayant pour objectif de l'aider à piloter ses efforts en la matière. Les articles des quatre pages suivantes illustrent les progrès effectués dans ce domaine tout au long de l'année 2022.



CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

 **7 849 kWh**
CONSOMMATION ÉLECTRIQUE
POUR 1 000 UNITÉS PRODUITES

 **94 257 kWh**
ÉNERGIE PRODUITE À PARTIR DE NOS
Panneaux PHOTOVOLTAÏQUES

 **8 639 kWh**
CONSOMMATION DE GAZ NATUREL
POUR 1 000 UNITÉS PRODUITES

2 488 m²
SURFACE DE PANNEAUX
PHOTOVOLTAÏQUES INSTALLÉS

BEGES SCOPE 1
3 506 t eq CO₂
ÉMISSIONS DIRECTES*

 **5 959 550 kWh**
ÉNERGIE UTILISÉE À PARTIR DE LA
BIOMASSE ISSUE DES DÉCHETS DE
PRODUCTION

BEGES SCOPE 2
557 t eq CO₂
ÉMISSIONS INDIRECTES*

 **965 tonnes**
COPEAUX DE BOIS
VALORISÉS EN PELLETS

1 192 tonnes
COPEAUX, SCIURES ET POUSSIÈRES
VALORISÉS EN ÉNERGIE

* Données MALERBA SAS, exercice 2021

OPTIMISATION & VALORISATION DES DÉCHETS

 **76%**
DÉCHETS VALORISÉS
TOUS DÉCHETS CONFONDUS

96%
PART DES DÉCHETS
NON DANGEREUX

4%
PART DES DÉCHETS
DANGEREUX

DONT

DONT

79%
PART DES DÉCHETS
NON DANGEREUX
VALORISÉS

12%
PART DES DÉCHETS
DANGEREUX
VALORISÉS

GLOSSAIRE

t eq. CO₂ (tonne équivalent CO₂) : Unité de grandeur permettant de comparer les impacts des différents gaz à effet de serre en matière de réchauffement climatique et de cumuler leurs émissions.

BEGES : Bilan d'Émissions des Gaz à Effet de Serre basé sur un dispositif réglementaire encadré par l'article L. 229-25 du code de l'environnement.

SCOPE 1 et 2 Périmètres dans lesquels les gaz à effet de serre sont analysés :

SCOPE 1 : Emissions directes d'une activité / entité

SCOPE 2 : Emissions indirectes liées à l'énergie

Pour plus d'informations concernant les chiffres clés et indicateurs et leur méthodologie de calcul, se référer à la page 50.

DONNER UNE SECONDE VIE À NOS CHUTES DE BOIS

Les usines 6, 8, 10 et 12 de MALERBA qui fabriquent des portes et huisseries bois destinées à l'habitat et aux constructions industrielles et tertiaires sont équipées d'un système d'aspiration des sciures, copeaux et poussières générés lors de la découpe et de l'usinage. Ces déchets de production sont revalorisés sur site en tant que combustible ou en externe grâce à des partenaires spécialisés.

« Le système d'aspiration centralisé récupère les copeaux, sciures et poussières puis les transfère vers un silo de stockage qui alimente la chaudière bois installée sur le site de l'usine 6. Celle-ci est utilisée pour chauffer les bâtiments, ainsi que les presses de collage des portes et les deux séchoirs à bois. L'ensemble fonctionne avec des circuits d'eau chaude en boucle fermée » explique Jacques LAPALU, le directeur du site.

En 2007, lors de la construction de l'usine 8 située à proximité de l'usine 6, la chaufferie a été reconstruite avec un silo complémentaire pour permettre le stockage des copeaux générés par la nouvelle unité de fabrication d'huisseries bois. Un réseau chemine donc depuis la chaufferie vers l'usine 8 pour assurer le chauffage du bâtiment de l'usine 8. Cette valorisation énergétique permet de couvrir la quasi-totalité des besoins calorifiques des deux unités de production durant l'année. Le gaz sert uniquement d'appoint durant l'hiver et lors des opérations de maintenance de la chaudière bois.

Un fonctionnement optimal de l'installation implique en effet des opérations régulières de maintenance telles que la collecte journalière des cendres qui sont confiées à un prestataire agréé, le ramonage et le nettoyage des filtres. « La récupération des copeaux, sciures et poussières, qui ont une granulométrie très fine, nécessite des systèmes de filtration très performants. Nous disposons aussi d'un filtre à fumée qui piège les

particules fines dans les rejets de la chaudière », précise Jacques LAPALU.

Lorsqu'il y a des copeaux et sciures en excédent au regard de la capacité d'absorption de la chaudière, ceux-ci sont collectés dans des bennes étanches par l'intermédiaire d'un bypass installé sur le réseau. « Qu'il s'agisse de chutes de bois aggloméré ou de bois massif, tout est revalorisé » conclut Jacques LAPALU.

La dernière unité bois entrée en fonctionnement, l'usine 10, a mis en place un dispositif de récupération similaire. Les copeaux de rabotage de bois, très majoritairement issus du travail de bois résineux, sont collectés dans une benne étanche dédiée. Celle-ci est ensuite ramassée par l'entreprise locale EINNA Biocombustibles afin d'être valorisée pour la fabrication de pellets dans ses installations situées à moins de 10 kilomètres de l'usine.

CHIFFRES
CLÉS
2022

1 192
TONNES

de copeaux, sciures et poussières
valorisés en énergie
dans les chaudières de nos usines

965
TONNES

de copeaux de bois
valorisés
en pellets

Une revalorisation en local avec EINNA Biocombustibles

Créée en 2008 par Lionel ZORDAN, EINNA Biocombustibles est spécialisée dans la production et la distribution de granulés de bois en circuit court. La PME de 7 salariés située à Amplepuis - à proximité des usines Malerba - assure la collecte des déchets de bois dans un rayon de 25 kilomètres et effectue les livraisons de pellets auprès de particuliers et de collectivités dans un rayon de 60 kilomètres. Paroles d'expert.

« Nous récupérons en moyenne 30 m³ de copeaux chaque jour chez MALERBA, soit l'équivalent de 4 tonnes. La fréquence des navettes de collecte varie en fonction des sections travaillées par l'usine et de son volume d'activité. Deux bennes sont raccordées en permanence à l'aspiration et se remplissent alternativement en automatique, ce qui laisse une certaine souplesse pour procéder à une permutation avec la réactivité nécessaire. Nous avons toujours fonctionné en bonne intelligence dans une relation gagnant-gagnant car s'il n'y a pas de collecte, les sous-produits non traités sont orientés vers les résidus contaminés et ne sont plus exploitables. C'est donc perdu pour chacun de nous.

L'opérateur en charge des bennes nous prévient suffisamment en amont pour effectuer la permutation. Réciproquement, MALERBA est avisée en temps et en heure si nous rencontrons un problème entraînant un arrêt de production

ou une incapacité de collecte. La transparence et la régularité de nos échanges sont des éléments très importants à mes yeux. Que ce soit avec nos approvisionneurs ou nos clients, la relation directe est au cœur de notre activité. Notre taille et notre volonté de travailler en circuit court permet aux entreprises du territoire, comme MALERBA, de valoriser leurs déchets localement, ce qui permet de proposer aux habitants un moyen de chauffage efficace et adapté à notre zone de moyenne montagne où les hivers sont assez rigoureux. On s'efforce également à notre échelle de mettre en œuvre une démarche environnementale globale : nous mutualisons les livraisons quand c'est possible ; pour nos palettes de sacs nous utilisons des emballages (sacs papiers et palettes bois) recyclables et réutilisables grâce à un système de consigne. », Lionel ZORDAN, dirigeant de EINNA Biocombustibles

COLLECTEUR DE POUSSIÈRE ET COPEAUX DE BOIS



OPTIMISER NOTRE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

En 2020, MALERBA a étudié le remplacement des pompes à membranes qui assuraient le brassage en continu d'un bain de peinture 24h/24 et 365 jours/an à l'usine 4. Cette installation représentait à elle seule 20% de la consommation électrique du site. Après divers tests industriels, elle a été intégralement renouvelée.

Pour garantir un revêtement de qualité, la peinture anti-corrosion hydrodiluable appliquée sur les huisseries métalliques doit rester parfaitement homogène. Le bain de trempage de 23 000 litres est donc brassé en continu - pour garantir la bonne consistance et la durabilité de la peinture - grâce à une technologie spécifique de pompes à membranes. Georges ARTHAUD, directeur technique de MALERBA, explique que « jusqu'alors, les pompes de brassage étaient des modèles pneumatiques fonctionnant par air comprimé. Or la production d'air comprimé consomme beaucoup d'énergie électrique. Cette configuration nécessitait d'utiliser un compresseur de 45 KW 24h/24 et 7j/7 ! Lorsqu'une pompe à membrane électrique est arrivée sur le marché, nous avons décidé de la tester, en accord avec notre fabricant de peinture. Nous avons été les premiers en France à expérimenter cette technologie, dans des calibres 2 pouces puis 3 pouces adaptés à nos besoins en débit. »

Différentes phases de test ont eu lieu en conditions réelles pour à la fois valider le

procédé et éprouver la robustesse des pompes. « Les essais se sont échelonnés sur 1,5 ans pour observer le comportement de la peinture durant le process, confirmer la fiabilité de l'équipement et la faisabilité de son intégration. La peinture ne doit pas être cisailée lors du pompage, et les membranes doivent avoir une bonne tenue lorsque l'on vidange le bain pour effectuer le curage des dépôts qui se forment en fond de bac », précise Aymeric FEJARD, responsable maintenance à l'usine 4.

CHIFFRE
CLÉ
2022

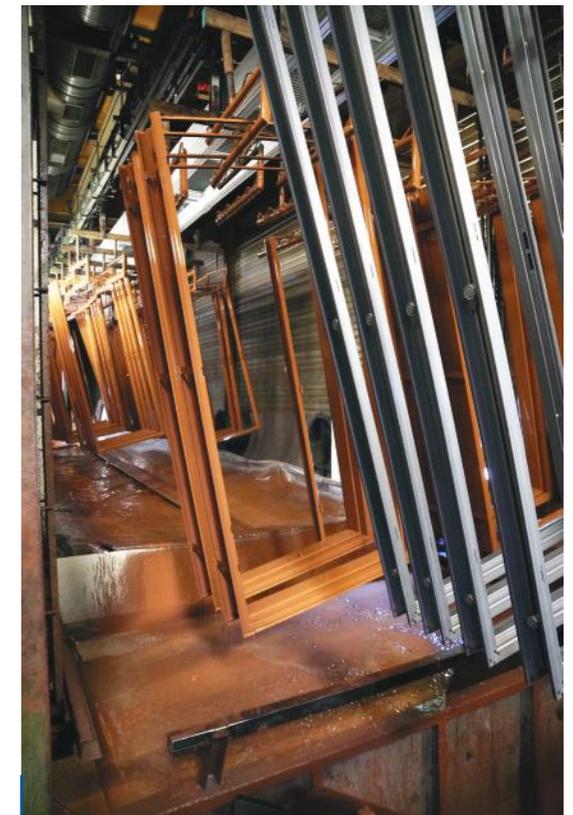
400 000
KWH/AN

d'électricité économisés
sur le fonctionnement du bain de peinture,
soit une consommation électrique
divisée par 8 sur ce poste

« NOUS AVONS ÉTÉ LES PREMIERS EN FRANCE
À EXPÉRIMENTER CETTE TECHNOLOGIE »

« En termes d'exploitation, les pompes électriques sécurisent davantage le process. Avec des pompes pneumatiques, la moindre fuite d'air peut gagner le bain de peinture et ainsi générer du microbullage. Avec les pompes électriques, cet aléa disparaît. La maintenance est également facilitée : les anciens modèles nécessitaient une révision tous les 6 mois tandis qu'une maintenance annuelle suffit désormais. Les membranes des pompes électriques sont moins sollicitées par les à-coups et ont une durée de vie plus longue. Les pièces détachées sont aussi plus abordables. Nous sommes gagnants sur tous les terrains : temps d'arrêt amoindri, coût d'approvisionnement des composants divisé par deux, diminution des risques de non-qualité et, surtout, réduction significative de la consommation électrique puisque nous n'utilisons plus d'air comprimé », ajoute Aymeric FEJARD.

Depuis début 2022, quatre pompes électriques de calibre 3 pouces sont utilisées pour le brassage du bain et une pompe électrique de calibre 2 pouces pour le réseau de récupération des égoutures de peinture. L'ensemble de ces équipements a permis de réduire la consommation électrique de l'installation de près de 400 000 kWh sur une année de fonctionnement. « Il y a aussi des gains indirects : les meilleures performances de débit constatées avec les pompes électriques de 3 pouces permettent d'obtenir un meilleur brassage du bain ce qui limite la décantation de la peinture. Concrètement, cela veut dire moins de résidus au fond du bac donc moins de perte



BAIN DE TREMPAGE

de matière lors du process de fabrication, moins de déchets à éliminer en centre agréé, et moins d'eau utilisée lors du nettoyage du bac », conclut Georges ARTHAUD.



Loïc Massardier

Jérôme Lamotte

RESPONSABLE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT

ASSISTANT RESPONSABLE BE

DÉCARBONER NOS SOLUTIONS



Nous avons intégré ce concept de la décarbonation dans nos activités. Ainsi, la recherche de la performance énergétique de nos process est une constante historique dans notre organisation, il y a des exemples dans chacun de nos ateliers. Par ailleurs, nous calculons déjà les impacts environnementaux de nos produits au travers de nos FDES (Fiches de Données Environnementales et Sanitaires). Mais nous voulons aller plus loin, nous voulons contribuer à l'effort collectif qui est conduit par la filière de la construction. Ainsi la nouvelle réglementation RE 2020 impose de définir un objectif à atteindre pour l'impact carbone de chaque bâtiment par mètre carré construit. Nous travaillons à fournir à nos partenaires un indicateur carbone sur les composants blocs-portes.



La décarbonation est, sur le fond, un sujet de bon sens qui parle à chacun de nous qui sommes victimes et acteurs du dérèglement climatique ! Au-delà des normes et calculs réglementaires, il s'agit de diminuer les émissions de CO₂ en diminuant les consommations énergétiques, en modifiant les mix énergétiques et en améliorant l'efficacité matière. MALERBA, en tant qu'entreprise industrielle, est d'abord concernée au titre de ses process qui consomment des matériaux intermédiaires et des énergies et génèrent des émissions de Gaz à Effet de Serre. Le deuxième volet de la décarbonation qui nous concerne touche plus directement nos produits : ils sont intégrés dans la chaîne de valeur de la construction et participent au bilan carbone des bâtiments dans lesquels ils sont installés.



Demain, pour améliorer notre performance environnementale, il faudra prendre en compte le "contenu carbone" des produits dès la phase de développement, mais, aussi intégrer la fin de vie et le recyclage de nos produits. D'ailleurs, nous avons milité au sein de notre organisation professionnelle et nous sommes acteurs auprès de l'éco-organisme Ecomaison auquel nous avons adhéré. À leurs côtés, nous allons participer à une réflexion collective sur l'écoconception de nos produits et la gestion de leur fin de vie. Il y a d'énormes gisements de progrès à découvrir et à valoriser.

CHIFFRES CLÉS ET INDICATEURS

ENJEU 2

DÉCARBONER NOS SOLUTIONS

Les solutions MALERBA sont destinées à équiper des bâtiments auxquels sont tenus aujourd'hui d'optimiser leur bilan carbone. Dans ce contexte, la décarbonation des solutions de l'entreprise constitue son second enjeu prioritaire. Pour l'aider à piloter ses efforts en la matière, l'entreprise a défini 6 indicateurs clés – voir ci-dessous –. Les articles des quatre pages suivantes illustrent les réflexions et actions mises en place en ce sens tout au long de l'année 2022.



INTÉGRATION DE COMPOSANTS BIOSOURCÉS & RECYCLÉS



9%
PART D'ALUMINIUM RECYCLÉ

91%
PART DES PANNEAUX À BASE
DE BOIS CERTIFIÉS PEFC™

45%
PART DES BOIS CERTIFIÉS
PEFC™

19%
PART D'ACIER RECYCLÉ

100%
DE NOS GAMMES PRODUITS
COUVERTES PAR DES FDES*

* Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire

INTENSITÉ
ÉNERGÉTIQUE
SCOPE 1

15,81
t eq CO₂/M€ CA*

INTENSITÉ
ÉNERGÉTIQUE
SCOPE 2

2,51
t eq CO₂/M€ CA*

* Données MALERBA SAS, exercice 2021

Pour plus d'informations concernant les chiffres clés et indicateurs et leur méthodologie de calcul, se référer à la page 50.

DES BLOCS-PORTES EN CONSTANTE ÉVOLUTION

À l'échelle de la filière construction les blocs-portes représentent une faible part des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) générées par l'acte de construire. Mais MALERBA a toujours revendiqué une recherche de l'excellence technique qui s'applique aujourd'hui à l'amélioration des performances environnementales de ses produits. Tour d'horizon des démarches engagées à ce jour avec David PALMERO, directeur commercial chez MALERBA.

Des ressources identifiées

« De nombreux composants entrant dans la composition de nos produits disposent déjà d'une traçabilité des matières premières, ce qui nous permet de connaître précisément leur provenance et les impacts carbone sur notre activité. Notre dimension industrielle pousse naturellement à la mise en place de cette culture de la traçabilité, même si elle n'est aujourd'hui que partielle et largement perfectible » débute David PALMERO.

« Pour nos produits métal, nous avons aujourd'hui 3 fournisseurs, dont l'un d'eux a récemment initié des investissements conséquents pour développer des aciers décarbonés à l'image de ce qui se fait déjà par exemple sur le béton bas-carbone. Ce fournisseur nous fournit déjà des aciers contenant 17 % d'aciers recyclés. Nous allons donc suivre attentivement les évolutions techniques en matière d'aciers décarbonés avec, pour objectif à terme, de proposer des blocs-portes et des huisseries métalliques disposant d'une empreinte carbone améliorée. En attendant ces nouveaux aciers, nous privilégions les aciéries les plus proches de nos sites de production, c'est-à-dire en France et dans les pays limitrophes, afin de limiter le transport et ainsi minorer l'impact carbone de cette typologie de produits. La problématique est totalement

différente pour nos gammes de blocs-portes bois qui sont, par nature, « bio-sourcées » puisque principalement composées de biomasse. Nous



sommes certifiés PEFC™ et FSC® depuis de nombreuses années et, depuis plus de 15 ans, nous avons progressivement recentré nos achats sur des essences européennes. En revanche, certains produits validés uniquement avec des essences de bois exotiques nous obligent à des achats hors Europe, pour lesquels nous avons de vrais enjeux de vérification de l'origine des bois, ce que nous nous efforçons de faire en suivant les procédures des labels de certification. »

Privilégier les matériaux recyclés mais pas seulement

« Nous sommes en réflexion permanente pour améliorer nos produits. C'est inscrit dans les gènes de MALERBA. Nous avons un vrai travail de fond à initier concernant l'écoconception dans une logique d'ACV (analyse du cycle de vie). Cela dit, nous ne partons pas de zéro. Aujourd'hui, l'utilisation de panneaux d'aggloméré de bois ou de fibres dans nos portes bois, lesquels sont composés majoritairement de particules de bois recyclé, tend à améliorer le taux

de matériaux de seconde génération intégré dans nos produits. Nous avons des pistes pour augmenter cette proportion et ainsi améliorer le bilan environnemental de nos produits. Nous commençons aussi à analyser l'ensemble du cycle de vie de nos produits, et se faisant à étudier l'impact du transport, de la pose, de l'usage et de la fin de vie. Prenons l'exemple de la construction d'un bâtiment IGH (Immeuble Grande Hauteur). Livrer un tel chantier demain avec des produits finis en usine et

prêts à poser, aboutirait à une énorme économie d'énergie et donc à une diminution significative de l'impact global de la construction. Pourquoi ? Tout simplement en épargnant les montées et descentes nécessaires aux personnels de chantier pour mettre en place d'abord l'huisserie, puis plus tard la porte, sans parler des multiples étapes de finitions telles que la peinture et les réglages. C'est une logique différente qui demande de remettre en cause nos habitudes ! »

Mesurer et dialoguer

« Nous avons initié notre démarche RSE il y a de nombreuses années, notamment au travers des mesures réalisées pour apprécier l'impact environnemental de nos activités. Aujourd'hui, nous n'étudions plus seulement les provenances de nos approvisionnements bois ou métal, mais celles de tous les intrants. Nous étudions aussi la consommation énergétique de nos activités et scrutons la nature renouvelable des énergies consommées dans nos usines, etc. Finalement, nous collectons chaque jour plus de données. C'est ce qui nous a permis dans un premier temps d'établir les fiches FDES de nos produits, puis

d'établir notre BEGES scope 1 et 2, en attendant de produire notre scope 3. Nous prenons conscience que nous devons mettre en place une démarche systématisée de collecte des données et que, pour être efficace, notre démarche va devoir impliquer toutes nos parties-prenantes. Nous sommes face à un sujet complexe et difficile à partager, mais la récente crise du Covid a démontré que nous étions collectivement capables de l'impossible.

Souvenons-nous en pour imaginer des solutions positives et créer une dynamique et un élan collectif pour porter cet enjeu sociétal ! »

INDICATEUR
2022
100%
DE NOS GAMMES DE
PRODUITS
sont couvertes par des FDES



RIEN NE SE PERD, TOUT SE RECYCLE !

Mis en place au début des années 2000, le partenariat entre MALERBA et Placo® pour le recyclage des chutes de plaques de plâtre illustre la volonté des deux industriels de s'engager dans le développement durable afin de préserver les ressources de la planète. Éclairage technique de Erwan ALLANIC, directeur de l'usine de production Placo® de Chambéry (département 73).



Erwan Allanïc

DIRECTEUR DE L'USINE DE
PRODUCTION PLACO®

« Lorsque l'on parle de chutes de plaques de plâtre à recycler, c'est un abus de langage. Ce sont en réalité des chutes de plaques de gypse. En effet, le gypse est la matière principale qui constitue une plaque de plâtre. Dans notre processus de fabrication, on vient déshydrater cette matière première pour la transformer en plâtre. Ensuite, dès lors que l'on mélange du plâtre avec de l'eau pour former une plaque, il se réhydrate et se retransforme en gypse. Le gypse est donc un matériau naturel recyclable à l'infini. Nous incorporons d'ores et déjà 20 % de matériaux recyclés dans nos

produits et nous visons les 30 % sur l'ensemble de nos produits à l'horizon 2030.

À l'usine de Chambéry nous avons construit un atelier dédié au recyclage en 1994 et depuis une trentaine d'années nous avons développé une expertise dans ce domaine. En 2022, nous avons lancé une innovation mondiale avec la première plaque de plâtre fabriquée à partir de plus de 50% de plâtre recyclé. On parle ici de plâtre recyclé qui a eu une première vie dans une construction ou des chutes issues des chantiers de construction qui ont été récupérées via notre réseau de

collecteurs Placo® recycling et reconditionnées pour être incorporées comme matière première dans notre processus de fabrication ! Nous avons nommé cette première plaque la "Placo® Infini 13".

La collaboration avec MALERBA est bien rodée et nous récupérons l'équivalent d'un camion tous les 15 jours. Dans les faits, nous livrons les plaques de plâtre neuves sur Cours-la-Ville et nous repartons avec les chutes de production pour revenir à Chambéry. Même le transport est optimisé !

Nous partageons avec MALERBA une logique d'industriels au service de la construction : comme eux nous éditons des fiches FDES de tous nos produits et nous nous engageons aux côtés de nos clients dans l'optique de la nouvelle norme RE 2020. Mais, au-delà des contraintes réglementaires, nous voulons faire en sorte que notre écosystème soit le plus vertueux possible ».



Placo-recycling : une filière de recyclage pour la construction

Bien avant la parution de la Directive Européenne 2008/98/CE qui fixe un taux de valorisation des déchets de construction et déconstruction de 70 % en 2020, l'entreprise Placo® s'est investie dès 2008 dans le déploiement d'une filière de recyclage des plâtres utilisés dans le bâtiment. Aujourd'hui plus de 170 collecteurs maillent le territoire, mettant à disposition des professionnels des bennes de collecte sur les chantiers, qu'il s'agisse de constructions neuves ou de programmes de rénovation. Placo® est leader du recyclage en France, le site internet dédié a permis d'organiser la collecte et le recyclage de 82 000 tonnes de déchets plâtres en 2022.

Laura Garnier-Fayol

RESPONSABLE SANTÉ-SÉCURITÉ



ÊTRE ATTENTIFS À NOS COLLABORATEURS ET PARTENAIRES



En matière de sécurité au travail, il est bien évident que l'objectif premier de toute entreprise est le zéro accident et de faire en sorte que les salariés arrivent et repartent chez eux en bonne santé chaque jour. Toutefois, chez MALERBA, nous ambitionnons d'aller au-delà, de prendre soin de nos salariés et d'insuffler une dynamique positive dans nos projets. Notamment au travers d'échanges au plus près du terrain avec les parties intéressées. La production ne peut fonctionner sans du personnel en pleine forme et en ce sens, la sécurité se doit de se mettre au service de la production. Dans l'immédiat, notre préoccupation partagée est l'accidentologie. Si notre taux de fréquence est en baisse, il reste supérieur à la moyenne de notre secteur. Nous pouvons mieux faire !



Pour atteindre cet objectif quotidiennement, nous nous inspirons du référentiel MASE* qui est exigeant et très orienté terrain, caractéristique indispensable pour être en phase avec la culture MALERBA. Nous nous appuyons aussi sur notre Document Unique qui, au-delà d'une simple exigence réglementaire, est devenu un réel outil de pilotage au quotidien. Il recense nos situations à risques : le levage, les zones Atex, le travail en hauteur, les risques liés à la co-activité ... et évalue leur niveau de priorité. Pour soutenir cette démarche, MALERBA s'est dotée en 2022 d'un logiciel dédié. Celui-ci permet son suivi, son actualisation et son partage à une large échelle. Tous les acteurs impliqués dans la démarche l'enrichissent régulièrement car la sécurité est l'affaire de tous et une préoccupation commune !



À moyen terme, nous envisageons de mettre en place des relais sécurité sur chacun de nos sites. Il nous faut aussi revoir la gestion de nos plans de prévention pour sécuriser davantage l'intervention des parties prenantes externes. Ceci afin de mieux évaluer les risques qu'elles sont susceptibles d'introduire et, réciproquement, les risques potentiels auxquels nous les exposons. Pour MALERBA, ce changement de culture sécurité est un gros challenge !

*MASE : Manuel d'Amélioration de la Sécurité en Entreprise

CHIFFRES CLÉS ET INDICATEURS

ENJEU 3

ÊTRE ATTENTIFS
À NOS
COLLABORATEURS
ET PARTENAIRES

Préoccupé par la santé et le bien-être de ses salariés, MALERBA a la volonté d'inscrire la sécurité au cœur de ses réflexions et de ses plans d'actions, avec pour ambition de réduire notablement l'accidentologie enregistrée sur ses sites. Pour piloter son plan d'actions en la matière, l'entreprise a déterminé 3 indicateurs clés – voir ci-dessous –. Les articles des quatre pages suivantes illustrent les actions portant sur cette thématique qui ont été déployées tout au long de l'année 2022.



SANTÉ / SÉCURITÉ AU TRAVAIL

44,01
TAUX DE FRÉQUENCE
(TF1)

2,33
TAUX DE GRAVITÉ
(TG)

6,97
TAUX D'ABSENTÉISME

54
POSTES AMÉNAGÉS

455
CONSULTATIONS RÉALISÉES

938
EXAMENS PRATIQUÉS



LUTTER CONTRE LA PÉNIBILITÉ GRÂCE À LA TECHNOLOGIE

L'emballage des produits finis est une étape essentielle pour préserver la qualité des blocs-portes livrés sur chantier mais, aussi, sécuriser la manipulation des palettes durant les opérations de transport. L'usine 10 a acquis un nouveau matériel soulageant les opérateurs lors des opérations d'emballage des "paquets" : l'ERGOPACK.

« Nous étions arrivés à une saturation du poste d'emballage » expose Didier THIBAUD, directeur de production de l'usine 10. « Toutes nos commandes sont systématiquement filmées et cerclées avec un feillard pour limiter les mouvements intempestifs lors des chargements et déchargements ou pendant le transport. C'est une tâche complexe, qui demande à l'opérateur de travailler les bras en hauteur donc particulièrement impactante au niveau des épaules et du dos. Sans compter que la machine à cercler dont nous disposions jusqu'alors se maniait à la seule force des bras et pesait son poids.

Avec la montée en volume des expéditions et du détail - en deux ans nous sommes passés de 35 à 60 palettes par jour - notre organisation du poste emballage était dépassée. Notre précédent robot de filmage n'avait pas l'autonomie suffisante pour suivre le rythme des 3 x 8 par exemple. Nous avons décidé de revoir complètement l'implantation du flux en priorisant la réduction de la pénibilité. »

L'étude du poste emballage s'est conduite conjointement entre le service méthodes du groupe, le directeur d'usine et les opérateurs.

« Cette approche terrain est une constante dans notre manière de fonctionner », explique François BONNEAU du service méthodes. « Nous impliquons toujours les chefs d'ateliers, les chefs d'équipe et les opérateurs dans l'établissement des cahiers des charges et la sélection des outillages. Même si, au final, la décision revient au chef de production, nous tenons au dialogue avec les opérateurs car ils sont les mieux placés pour juger de la pertinence des solutions que nous proposons. Avec l'apparition des appareillages numériques, le rôle des opérateurs a beaucoup évolué : ils doivent gérer des changements en permanence, leur niveau d'attention est constant, ils sont beaucoup dans le contrôle, la supervision. Ils ont donc une vision aiguisée sur toutes les opérations du poste mais aussi sur la logique du process. Le cas de l'usine 10 est exemplaire : nous avons revu toute l'implantation du flux en mettant en place une filmeuse rotative horizontale qui limite le déplacement des charges (auparavant les opérateurs parcouraient jusqu'à 30 mètres avec des palettes chargées). Et puis nous avons proposé un nouvel outil de cerclage automatique que nous avons sélectionné.

Nous avons organisé une démonstration du matériel en conditions réelles dans l'usine 10 et nous avons été immédiatement convaincus. Nous progressons sur de nombreux points que ce soit en pénibilité ou en sécurité. En effet, l'appareil évite à l'opérateur de lever les bras en l'air - ce qui est pénible et potentiellement générateur de TMS* - ou de monter sur un escabeau pour

cercler la palette, on sait que le travail en hauteur multiplie l'accidentologie. Le feillard est également projeté sous la palette - évitant ainsi à l'opérateur de se baisser - et l'appareil à cercler est installé sur un bras mécanique qui épargne la prise de charge par l'opérateur et préserve ses muscles stabilisateurs. »

*TMS : Troubles Musculo-Squelettiques.

ET DEMAIN : « L'OPÉRATION CONDUITE À L'USINE 10 EST UN PROJET PILOTE QUI, COMPTE TENU DE SON SUCCÈS, VA AMENER LE DÉPLOIEMENT DE CET ÉQUIPEMENT SUR PLUSIEURS USINES MALERBA, À COMMENCER PAR L'USINE 4. »



Laura Pothier
CSSCT/CSE

Didier Thibaud
DIRECTEUR USINE 10

Raphaël Perraud
OPÉRATEUR

Raphaël PERRAUD est préparateur de commande à l'usine 10 et membre du CSE. Grâce à ses 5 années d'expérience au poste, il a participé pleinement à la conception de la nouvelle organisation.

« Nous avons déjà gagné en sécurité, car dans le précédent système de filmage, le robot tournait autour de la charge ce qui est un facteur de risque. En plus, son autonomie était insuffisante pour l'équipe de nuit », remarque Raphaël. « Mais c'est sur le cerclage des palettes hautes que le nouvel outil ERGOPACK est bénéfique. Auparavant, il fallait travailler avec les bras en l'air ce qui tire directement sur les muscles des épaules et du dos. Maintenant, la machine se charge de passer le feillard au-dessus et en dessous de la charge et je n'ai plus qu'à approcher le bras qui supporte l'outil de sertissage pour le tendre et le fixer définitivement ! En plus, nous gagnons du temps sur le poste. Je pense que c'est une solution à développer dans toutes nos usines ! »

INDIVIDUALISER LE SUIVI MÉDICO-PROFESSIONNEL

En 2021, MALERBA a choisi de créer un service de prévention et de santé au travail autonome pour assurer le suivi médical de ses salariés. Agréé par la DRIEETS*, le service est animé par le Docteur Philippe DÉMURGÉ, médecin du travail assisté d'une infirmière de santé au travail. L'équipe prend en charge le personnel permanent des 13 usines du groupe, du siège social, du magasin central, ainsi que le personnel intérimaire.

En créant ce service, la direction de l'entreprise a souhaité garantir à l'équipe médicale les conditions requises pour accomplir pleinement ses missions au-delà des obligations réglementaires : embauche, reprise, suivi périodique. En parallèle, les membres de l'équipe assurent des visites de postes, participent à la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) et proposent des aménagements de postes ou des reclassements en concertation et coordination avec les collaborateurs concernés, leurs médecins traitants, la responsable santé-sécurité, le responsable des ressources humaines et les directeurs de sites.

« Il est important que la prévention s'opère à partir de l'état de santé des salariés et vienne en complément du Document Unique. Les deux approches sont complémentaires : la première est centrée sur le poste de travail, la seconde est personnalisée. Intégrer le vécu et les antécédents propres à chaque salarié, sans compromettre le secret médical, est décisif pour mettre en œuvre des actions adéquates », souligne le Dr Philippe DÉMURGÉ. Les aménagements de postes – qu'ils soient techniques ou organisationnels – contribuent directement au maintien dans l'emploi. « Chez MALERBA, environ 15 % des salariés ont plus de 50 ans. C'est une donnée à prendre en compte tout en conciliant les impératifs de l'activité et les possibilités d'aménagement. »



Philippe Démurge
MÉDECIN DU TRAVAIL

En matière de prévention, le suivi global de la santé des salariés joue également un rôle important dans une région à dominante rurale qui connaît une forte pénurie de médecins traitants. « Nous avons instauré des visites périodiques tous les 2 ans pour tous les collaborateurs sans distinction. Les personnes en surveillance renforcée ou en surveillance simple bénéficient d'une consultation approfondie de 30 minutes. Cela nous a permis de diagnostiquer des pathologies – problèmes de diabète, d'hypertension, de thyroïde – et d'organiser une prise en charge avec le corps soignant », explique le Dr Philippe DÉMURGÉ. En amont des consultations, les salariés sont vus en entretien par l'infirmière de santé au travail, Danielle ROYER, qui pratique les examens complémentaires (audiogramme, contrôle de la vue, spirométrie, analyses d'urine) et qui échange avec eux sur leurs conditions de travail pour comprendre au mieux leur poste. « Sa grande expérience du monde de l'industrie est précieuse pour affiner la connaissance du travail des équipes. Cette approche qualitative est poursuivie en consultation », note encore le Dr Philippe DÉMURGÉ.

Des actions plus spécifiques sont conduites pour les collaborateurs exposés aux poussières et au bruit dans les ateliers. Tous les opérateurs sont dotés de protections auditives sur mesure et d'EPI adaptés ; ceux qui cumulent 30 années d'exposition aux poussières de bois ont une visite annuelle de dépistage chez l'ORL, selon les recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS). Les visites de mi-carrière et les visites post-exposition sont également anticipées et programmées par le service.

L'accompagnement dans la reprise de poste est l'une des missions prioritaires du service qui consiste à favoriser le maintien dans l'emploi. « Nous pratiquons une visite de pré-reprise pour tous les salariés ayant été en arrêt depuis plus d'un mois. Ils sont sollicités au préalable par l'envoi d'un courrier. Il s'agit d'une visite informelle, non obligatoire, laissée à l'appréciation des collaborateurs. On examine avec eux les possibilités de reprise en fonction de la pathologie qui a motivé leur arrêt. Pour nous, c'est un outil essentiel pour anticiper un aménagement de poste ou un reclassement éventuel. Pour le salarié, c'est un moyen d'aborder plus sereinement sa réintégration », précise le Dr Philippe DÉMURGÉ. « Le temps qui nous est alloué est très précieux pour offrir aux salariés la qualité d'écoute nécessaire. »

* DRIEETS : Direction Régionale et Interdépartementale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités.



Kevin Degoutte
ENCOLLEUR



Emilie Butty
ENCOLLEUSE

CHIFFRES
CLÉS
2022

54
POSTES DE TRAVAIL
aménagés

455
CONSULTATIONS
INDIVIDUELLES
réalisées

Richard Lasseigne

RESPONSABLE DU PERSONNEL

CULTIVER LES TALENTS DE NOS COLLABORATEURS



Nous recherchons des collaborateurs disposant des talents essentiels à la réussite de notre entreprise. Chaque année, MALERBA recrute des collaborateurs pour accompagner sa croissance. Aujourd'hui, trouver de la main d'œuvre qualifiée est de plus en plus complexe, d'autant que nous sommes dans un bassin d'emploi dynamique et d'accès difficile. S'ajoute à cela, un rapport au travail des salariés qui est en mutation. Auparavant, la rémunération et les avantages sociaux primaient, alors qu'aujourd'hui, la recherche d'un équilibre entre la vie professionnelle et personnelle s'avère prioritaire. La question des préoccupations environnementales devient également de plus en plus centrale. Enfin, la féminisation des métiers industriels est un autre défi, les femmes étant sous représentées chez MALERBA, même si une réelle progression est notable ces dernières années. Notre index égalité femmes-hommes est d'ailleurs supérieur à la moyenne nationale.



Afin de mieux prendre en compte les aspirations à la QVT* et rester attractifs, nous nous devons de faire évoluer notre culture d'entreprise et par conséquent nos manières de travailler. Nous poursuivons aussi nos efforts en matière de communication sur notre politique sociale qui est hors norme pour une ETI** de notre taille. Elle témoigne d'une vraie reconnaissance de nos collaborateurs. En 2022, nous avons notamment mis en place un Bilan Social Individualisé synthétisant tous les gains d'un collaborateur au cours d'une année. Nous avons également continué nos investissements pour rendre nos métiers industriels plus accessibles à la population féminine.



Dans le cadre de nos recrutements, nous collaborons avec des agences d'intérim locales. Cependant, le marché local de l'emploi est tendu. Nous devons nous ouvrir à d'autres voies de recrutement. En 2022, nous avons commencé à développer nos relations avec les écoles environnantes. Pour mieux faire connaître MALERBA, mais également pour ouvrir davantage de postes d'alternants. Nous comptons poursuivre activement dans cette voie pour les années à venir.

*QVT : Qualité de Vie au Travail
**ETI : Entreprise de Taille Intermédiaire

CHIFFRES CLÉS ET INDICATEURS

ENJEU 4

CULTIVER LES TALENTS DE NOS COLLABORATEURS

Recruter des collaborateurs pour les faire grandir et accompagner la croissance de l'entreprise dans un monde en pleine mutation est un enjeu à part entière pour MALERBA. C'est pourquoi, l'entreprise considère cette thématique comme un enjeu crucial et s'est dotée de 12 indicateurs – voir ci-dessous – pour l'aider à piloter sa démarche en la matière. Les articles des quatre pages suivantes expliquent les initiatives qui ont été déployées sur le sujet tout au long de l'année 2022.



DIVERSITÉ & ÉQUITÉ

MONTÉE EN COMPÉTENCES

36

	521 EFFECTIF PERMANENT	89/100 INDEX ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES
95 FEMMES soit 18% de l'effectif total permanent	42 FEMMES EN PRODUCTION soit 8% de l'effectif total permanent	33% TAUX DE CONVERSION DES CONTRATS INTERIM
19 SALARIÉS DE MOINS DE 25 ANS soit >19% des embauches	5 SALARIÉS DE PLUS DE 55 ANS soit >5% des embauches	13 SALARIÉS COOPTÉS

37

477 NOMBRE DE FORMATIONS LIÉES À LA SÉCURITÉ	6 037 HEURES DE FORMATION LIÉES À LA SÉCURITÉ
32 NOMBRE DE FORMATIONS AUTRES	17% DU PERSONNEL FORMÉ AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS



Pour plus d'informations concernant les chiffres clés et indicateurs et leur méthodologie de calcul, se référer à la page 50.

RENDRE NOS ATELIERS ACCESSIBLES AU PLUS GRAND NOMBRE

Comme nombre d'entreprises industrielles, MALERBA connaît un déficit de mixité de ses personnels sur ses sites de production. Si la manutention de lourdes charges a longtemps constitué un écueil à l'intégration des femmes dans les ateliers, les progrès de la mécanisation et l'évolution des mentalités permettent de dresser un constat encourageant pour l'avenir. En témoigne les évolutions en cours à l'usine 3.

« L'usine 3 est un atelier de production de blocs-portes métalliques techniques où les matériaux, les composants et les produits assemblés pèsent lourds. Un bloc-porte complet peut aller jusqu'à 90 kilos ! » expose Jean-Max DEVILLE, responsable de production du site. « Sur la plupart des postes, les opérateurs travaillent en binôme et il est difficile de constituer des équipes mixtes car l'écart de forces crée un déséquilibre pour les manœuvres liées au process. De plus l'impact à long terme sur la santé des opérateurs est accentué par leur rapport physique avec les charges soulevées. De ce fait, les femmes sont souvent désavantagées.

Néanmoins, nous avons réussi à intégrer quelques femmes dans l'atelier en combinant la mécanisation des opérations de manutention et l'adaptation des postes. Par exemple, pour le poste de soudure aluminium semi-automatique sur lequel travaille Mélanie LETOCART, nous avons remplacé l'écran de protection standard - qui surélève l'opérateur ou l'opératrice - par un casque de soudure qui lui permet de travailler à la bonne hauteur dans une position mieux adaptée à sa taille. Nous avons aussi équipé son établi d'une table complémentaire afin qu'elle puisse caler les pièces de grandes dimensions et les stabiliser facilement pour les souder.

Dans les faits, les aménagements de poste auxquels nous procédons pour accueillir des opératrices s'apparentent à ceux choisis pour la réduction de la pénibilité. À la ligne d'engondage, où nous avons également une femme dans l'équipe, Océane GIRAUD, nous avons installé une table de manipulation avec préhension par ventouses pour permettre de décharger les blocs-portes quel que soit le poids du produit. Les opérateurs comme l'opératrice bénéficient d'une diminution de la pénibilité apportée par l'outillage.



Océane Giraud

OPÉRATRICE

« AUJOURD'HUI, NOS ATELIERS SONT PLUS OUVERTS À LA POLYVALENCE ET LA MIXITÉ ; DE CE FAIT NOS PARTENAIRES DE TRAVAIL INTÉRIMAIRE N'HÉSITENT PLUS À PROPOSER NOS POSTES À DES FEMMES. »

Au total, nous avons intégré 5 femmes au cours des deux dernières années et nous ne pouvons que les féliciter de leur capacité d'adaptation. L'intégration se passe bien et les opératrices démontrent une implication et une qualité d'attention égales à celles de leurs collègues masculins. Aujourd'hui, nos ateliers sont plus ouverts à la polyvalence et la mixité ; de ce fait nos partenaires de travail intérimaire n'hésitent plus à proposer nos postes à des femmes. Il faut du temps pour changer les états d'esprit en interne comme en externe, mais c'est un bon moyen d'assurer le renouvellement de nos équipes dans l'avenir. »

De la presse à la soudure

Après avoir travaillé dans les usines 9 et 11, Mélanie LETOCART rejoint l'usine 3 en avril 2021. Après une première expérience au pliage de tôles sur presse hydraulique, elle s'est formée à la soudure aluminium des cadres et moulures.

« C'est un poste qui me convient bien » témoigne-t-elle. « Je connais ma charge de travail pour la semaine et je m'organise de manière autonome. Mes débuts ont été compliqués car je ne suis pas patiente et je butais sur des difficultés techniques. Mais Carlos FRESTA, chef d'équipe du secteur aluminium, a fait preuve de pédagogie et j'ai fini par maîtriser la technique. L'accueil dans l'atelier s'est bien passé : les gars ont été très gentils, je me suis vite sentie en confiance. Même si c'est un monde masculin, il n'y a pas de frein à la progression des femmes : par exemple j'ai suivi une formation pour pouvoir piloter le pont roulant et être autonome dans mon poste.

Et travailler en usine est compatible avec la vie de famille, il suffit de s'organiser. Quand j'ai commencé chez MALERBA, je travaillais en équipe du matin à partir de 5 heures. Avec mon compagnon nous nous occupions à tour de rôle de notre petit garçon de 6 ans. Maintenant, je travaille en journée et, du coup, je peux le déposer à la garderie le matin avant de venir travailler. »



Mélanie Letocart

SOUDEUSE

PROGRESSER ENSEMBLE

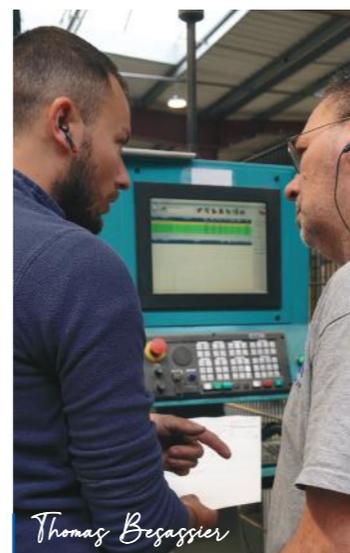
Employeur de référence sur le bassin d'emploi de Cours-la-Ville, MALERBA s'implique dans les initiatives locales pour intégrer et former des personnels aux profils divers mais toujours motivés ! Rencontres avec des "jeunes" arrivants.

Se reconvertir à tout âge

Piloter une ligne d'usinage à commande numérique, après avoir été boulanger indépendant durant 14 ans, ou s'être consacrée à l'éducation de ses deux enfants durant une décennie ? Ce sont les parcours originaux d'Éric MORCEL et d'Estelle MARCHAND qui ont intégré l'usine 10 en CDI après une période d'intérim en alternance entre école et entreprise.

« L'initiative vient de notre prestataire d'intérim local qui nous a proposé un partenariat novateur » débute Didier THIBAUD, directeur de production de l'usine. « L'idée

était d'accueillir les opérateurs sur un rythme de 3 semaines en poste et 1 semaine en formation au GRETA de Villefranche. C'est un centre de formation très pointu sur les métiers de la commande numérique, ce qui correspond bien à la dimension industrielle de notre organisation. L'expérience nous a appris qu'on peut transmettre le savoir-faire technique à condition de travailler avec des gens motivés et impliqués. Pour Estelle MARCHAND comme pour Éric MORCEL nous avons immédiatement jugé de leur motivation : il s'agissait de vrais projets de vie ! »



Thomas Begassier

CHEF D'ÉQUIPE

Retour au collectif

Éric MORCEL a effectué une première carrière en tant que boulanger-pâtissier indépendant. « Les métiers de bouche sont très exigeants et paradoxalement solitaires. J'ai décidé de vendre mon commerce après 14 années d'activité car je me trouvais seul face à trop d'obligations, même si j'avais deux employés

dans mon magasin de Cublize » se souvient-il. « Je voulais du temps pour moi et je voulais m'intégrer dans une équipe. J'ai débuté ma reconversion dans le domaine de la chimie, mais ce n'était pas satisfaisant au niveau du cadre de travail. J'ai eu l'opportunité de venir travailler chez MALERBA et j'étais content de trouver un

environnement propre, avec une dimension manuelle qui m'a toujours intéressé. Au bout de quelques mois en intérim, le directeur m'a proposé ce cycle de formation à la commande numérique et je n'ai pas hésité. Il est toujours temps de s'améliorer, même après 50 ans ! Cela n'a pas été facile car j'avais perdu l'habitude

d'apprendre... mais nous avons immédiatement créé une bonne dynamique avec les autres stagiaires du GRETA. Je suis très heureux de ma nouvelle fonction : ce n'est absolument pas routinier et j'ai été bien accueilli par mes nouveaux collègues. Et puis j'ai redécouvert qu'il y avait une vie en dehors du travail : aujourd'hui, quand je fais un gâteau, c'est juste pour mon plaisir et pour le partager en famille !



Eric Morcel

OPÉRATEUR

« AU BOUT DE QUELQUES MOIS EN INTÉRIM À L'USINE 10, LE DIRECTEUR M'A PROPOSÉ CE CYCLE DE FORMATION À LA COMMANDE NUMÉRIQUE ET JE N'AI PAS HÉSITÉ. »

De la théorie à la pratique



Estelle Marchand

OPÉRATRICE

Estelle MARCHAND a longtemps cumulé son métier de maman à plein temps avec des activités de travail à domicile pour le compte d'une entreprise d'étiquetage et de conditionnement. Cela me permettait d'élever

mes enfants tout en ayant un revenu. Mais, quand mes enfants ont été autonomes, j'ai souhaité reprendre une activité en dehors de la maison. J'ai eu l'occasion de rentrer chez MALERBA que je connaissais bien à travers des proches qui travaillaient ici. J'ai fait plusieurs postes à l'usine 10 : la défonceuse numérique pour les décors des parements, l'agrafage, le collage, les accessoires, l'engondage.

Il faut savoir être polyvalent et c'est intéressant de connaître les différentes facettes de l'atelier.

Et puis, en juillet 2021, Monsieur THIBAUD m'a proposé de passer à l'usinage en suivant une formation à la commande numérique. J'ai commencé la formation en septembre et je suis donc retournée à

l'école. C'était amusant de se retrouver au milieu d'étudiants dont certains avaient l'âge de mon aîné ! Notre groupe de formation comptait entre 8 à 10 personnes, de 25 à 55 ans, avec une majorité de femmes. Les professeurs se sont vite aperçus que nous étions tous motivés et ils nous ont poussés à aller plus loin que le prévoyait le programme initial de formation.

Du coup, je me suis sentie vite en confiance à mon poste, même si je n'étais pas très rassurée au démarrage. Maintenant, je me sens suffisamment sûre de moi, et de mon binôme, pour gérer sereinement les commandes et faire face aux incidents.

Pour moi cette formation marque un vrai renouveau dans ma vie professionnelle. »

INDICATEUR
2022

89/100
INDEX D'ÉGALITÉ
FEMMES-HOMMES

Karine Ampe

DIRECTRICE FINANCIÈRE

PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES



Nos centres de distribution représentent un réel maillage du territoire et illustrent notre volonté de favoriser une économie de proximité. Ainsi, la construction du MALERBA DISTRIBUTION GRAND EST à Strasbourg a par exemple été confiée en 2022 à un constructeur régional, comme nous l'avons fait précédemment pour notre site de Bordeaux.

Par ailleurs, nous continuons de développer nos relations au quotidien avec des prestataires de services et des sous-traitants locaux, notamment pour nos opérations de ferrailage, serrurerie, métallerie, mécanique générale et fabrication de palettes. Enfin, nous avons fortement développé notre partenariat avec les ESAT, notamment celui de Bellevue, avec qui nous avons créé depuis des années une véritable relation de confiance.



Quotidiennement, en privilégiant des acteurs de proximité, nous veillons à contribuer au développement du tissu économique local et national. Cette volonté est historique chez MALERBA. Elle permet de nouer des partenariats fiables et durables pour accroître notre réactivité et notre efficacité et ce, afin de répondre aux besoins de nos clients et de nos collaborateurs.

Nous en avons eu la preuve lors de la crise sanitaire du Covid ; nous avons pu compter sur nos partenaires locaux pour en sortir et reprendre rapidement notre production. Si les équipes de MALERBA intègrent déjà les enjeux économiques et sociaux liés aux territoires de proximité, notre démarche RSE actuellement en cours de déploiement nous amène à mieux prendre en compte les enjeux environnementaux.



En 2023, nous initierons la construction de notre nouveau siège social qui répondra aux nouvelles normes environnementales RE 2020. Dans ce cadre, lors des appels d'offres, nos partenaires locaux seront consultés en priorité. À travers ce projet d'envergure, nous favoriserons à nouveau le tissu économique local et nous en profiterons aussi pour sensibiliser nos équipes et nos partenaires aux enjeux de la RSE.

CHIFFRES CLÉS ET INDICATEURS

ENJEU 5

PARTICIPER AU
DÉVELOPPEMENT
DES TERRITOIRES

Que ce soit au niveau national ou local, MALERBA a de tout temps privilégié les acteurs de proximité pour nouer des partenariats qui s'inscrivent dans la durée. L'entreprise considère qu'elle peut faire plus encore pour participer au développement des territoires et a inscrit cette volonté comme son cinquième enjeu. Les articles des quatre pages suivantes illustrent concrètement les démarches entreprises dans ce domaine au titre de l'année 2022.



ACHATS LOCAUX & ACHATS RESPONSABLES

27%
PART DES ACHATS RÉALISÉS EN
AUVERGNE RHÔNE-ALPES

324 548
€/HT
MONTANT DES ACHATS EFFECTUÉS
AUPRÈS DES ESAT ET EA



Pour plus d'informations concernant les chiffres clés et indicateurs et leur méthodologie de calcul, se référer à la page 50.

PENSER LOCAL, UN CHOIX

Afin de s'assurer réactivité et efficacité en toutes circonstances, MALERBA mise sur des relations pérennes avec des partenaires locaux. Les entreprises DUBUIS, GENIELEC, FARJOT CONSTRUCTION, ROCHE ou MOOS font parties de ces collaborations exemplaires. Passage en revue avec Alain PLASSE, technicien des installations électriques.

Alain PLASSE veille au bon fonctionnement des équipements électriques sur les différents sites du groupe. Il assure également le suivi des travaux d'installation, d'entretien et de maintenance réalisés en coordination avec divers corps de métiers : maçonnerie (FARJOT), électricité (GENIELEC), plomberie/chauffage/tuyauterie tous types de fluides (DUBUIS), charpente métallique et bardage (ROCHE), optimisation énergétique et génie climatique (MOOS).

« Nos prestataires sont implantés dans un périmètre de quinze kilomètres autour de notre siège social » expose Alain PLASSE. « Nos relations avec ces partenaires locaux sont encadrées par un contrat de confiance. La majorité de leurs travaux est effectuée en régie ». MALERBA choisit ses partenaires d'abord pour leurs compétences, leur qualité de service et leur politique tarifaire. Par ailleurs, la proximité par rapport aux usines est aussi un important critère de sélection car la réactivité d'intervention est un facteur essentiel pour assurer la continuité de l'activité des usines face aux aléas de production. « Quand on est confronté à une fuite sur un réseau ou une panne par exemple, nos partenaires, qui connaissent très bien nos installations, savent juger de l'importance de l'intervention et se mobiliser en conséquence », note Alain PLASSE.

« Travailler avec des acteurs locaux, en leur confiant un volume d'affaires et d'heures de travail conséquent, contribue au maintien des emplois et d'une main d'oeuvre qualifiée dans notre territoire. Nos cahiers des charges participent également au développement des compétences de nos

INDICATEUR
2022

27%
DES ACHATS
réalisés en Auvergne Rhône-Alpes

partenaires. Indirectement, nous les poussons à progresser sur des sujets environnementaux par exemple. C'est le cas de notre partenaire MOOS qui réfléchit avec nous actuellement sur un projet de récupération de la chaleur fatale. Réciproquement, les connaissances de nos partenaires irriguent les nôtres. », explique Alain PLASSE.

Entre 2014 et 2022, DUGELET puis GENIELEC ont assuré le remplacement de l'ensemble de l'éclairage des usines MALERBA par des modules LED.

Grâce à ce programme, des économies d'énergie importantes sur ce poste ont ainsi pu être réalisées représentant plus de 500 000 KWh/an.

« La solidité et l'antériorité de notre relation a rendu possible ce co-développement sur le temps long, nos fournisseurs constituant leurs stocks sur la base de nos besoins récurrents », conclut Alain PLASSE. En effet, MALERBA partage avec ses 5 partenaires locaux une dimension familiale qui facilite et fluidifie les relations. Les circuits de décision sont courts et impliquent un nombre réduit d'interlocuteurs, au bénéfice d'une réactivité accrue, démontrant la pertinence d'une politique d'approvisionnement local qui s'inscrit dans le temps.



Johan Munini
CHEF DE CHANTIER
ENTREPRISE GENIELEC

Alain Plasse
TECHNICIEN DES
INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES
ENTREPRISE MALERBA

Faire évoluer nos pratiques d'achats

Depuis qu'il a repris le service achats de MALERBA en 2016, David CORNELOUP veille à sécuriser les approvisionnements stratégiques de l'entreprise en diversifiant les fournisseurs, sans perdre de vue la dimension locale.

« De manière générale, nous priorisons l'approvisionnement local, mais il nous faut aussi composer avec des paramètres incontournables : disponibilité et fiabilité de la source d'approvisionnement, fluctuation des cours des matières premières et des tarifs, traçabilité et certifications, existence de filières plus vertueuses. A titre d'exemple, nos achats bois proviennent avant tout de France et d'Europe, mais il nous est actuellement nécessaire de réaliser certains approvisionnements sur d'autres continents. Concernant nos aciers, ceux-ci proviennent uniquement d'Europe et non pas de Chine, pourtant premier producteur mondial. Pour nos intrants majeurs, notre marge de progrès est réelle mais elle est à envisager dans la durée, d'autant que pour sécuriser nos achats, nous nous efforçons d'avoir toujours plusieurs sources d'approvisionnement. En conclusion, la politique d'achats que nous avons formalisée en 2022 intègre les enjeux relatifs au tissu économique local avec pour ambition de progresser dans ce domaine. »



MISER SUR L'INCLUSIVITÉ

L'ESAT Bellevue, organisme de soutien et de services aux personnes handicapées situé à Thizy-les-Bourgs, emploie 150 personnes handicapées et regroupe 10 métiers différents. Il propose ses prestations aux collectivités et aux entreprises locales. Au sein de son portefeuille de clients, MALERBA occupe une place historique. Rencontre avec Fabrice YVOREL, responsable de production et commercial de l'établissement.

La crise du covid comme révélateur

Initialement, MALERBA achetait des palettes à l'ESAT Bellevue ainsi qu'une prestation de découpe de panneaux. Au fil du temps de nombreuses collaborations se sont nouées : mise en sachets, pose de joints, montage de structures, préparation de kits de pièces. Avant la crise du Covid, une dizaine de collaborateurs de l'ESAT travaillaient régulièrement sur le site de l'usine 10 afin de mettre des rails en kit dans le cadre de la fabrication de portes coulissantes. « Notre collaboration s'est renforcée durant la crise de la Covid », explique Fabrice YVOREL.

« Nous avons pu apporter une solution à MALERBA pour faire face aux problématiques sanitaires en fournissant chaque semaine des kits individuels incluant des masques et du gel hydro alcoolique. Cette prestation a permis à MALERBA de maintenir ses opérateurs en poste tout en assurant leur sécurité : chacun trouvait en arrivant son kit sanitaire.

Nous avons été heureux d'être utiles dans ces circonstances exceptionnelles, et le retour d'ascenseur a été rapide ! À la sortie de la crise, quand la reprise économique s'est amorcée, David CORNELOUP, le responsable des achats et mon interlocuteur principal chez MALERBA, m'a alerté sur les risques de hausse des cours des matières premières, aussi lorsqu'ils se sont brusquement envolés pour atteindre des sommets inédits, nous avons déjà fait nos stocks ! », se souvient encore Fabrice YVOREL.



Fabrice Yvorel

RESPONSABLE DE PRODUCTION
ET COMMERCIAL DE L'ESAT BELLEVUE

CHIFFRE
CLÉ
2022

11
TRAVAILLEURS
HANDICAPÉS
travaillent pour MALERBA
à temps plein sur l'année

Handicap et industrie : une culture partagée

« La proximité géographique est un atout. David CORNELOUP vient régulièrement dans nos ateliers et je visite également les installations de MALERBA. Au fil du temps nous avons multiplié les collaborations. Nous partageons une même philosophie de l'engagement et de la qualité car ce n'est pas l'industrie qui doit s'adapter à nous ... c'est nous qui nous inspirons de l'industrie. Nous ne vendons pas du handicap,

mais des prestations effectuées par des travailleurs handicapés. La pérennité de notre relation avec MALERBA nous permet d'investir dans des outils de production performants » insiste Fabrice YVOREL qui est lui-même issu du milieu de la sous-traitance automobile.

Parmi ses projets d'avenir, l'ESAT de Bellevue souhaite ouvrir son restaurant interne à tous les personnels des

entreprises environnantes. « Le self de notre cuisine centrale pourrait éventuellement accueillir les employés d'autres entreprises qui travaillent à proximité. Ce serait une autre manière de renforcer les ponts entre le monde du handicap et celui de l'industrie ! », conclut Fabrice YVOREL.



USAGER DE L'ESAT BELLEVUE

NOTRE DÉMARCHE RSE : MÉTHODOLOGIE ET ANIMATION

Méthodologie de mise en œuvre et définition

En 2022, MALERBA a initié un projet structurant pour son organisation : la définition et la mise en place de sa démarche RSE. Il a été conduit en plusieurs phases :

- » L'accompagnement des membres de la Direction pour formaliser et structurer sa feuille de route RSE (définition des principaux enjeux, des axes de progrès, des indicateurs de performance et de suivi potentiels),
- » La constitution d'un Comité de Pilotage et d'un groupe de travail transversal.

Un principe, celui de la pertinence, a fait l'objet d'une analyse approfondie pour s'assurer que la feuille de route couvre bien les impacts économiques, environnementaux et sociétaux substantiels de la société MALERBA.

La démarche RSE établie par MALERBA, en plus de couvrir les enjeux et impacts significatifs de la société, privilégie le dialogue avec les parties prenantes. Elle est portée et animée par un groupe de travail RSE transverse, composé du directeur technique, du responsable qualité-environnement, de la responsable santé-sécurité au travail, du responsable des ressources humaines, du responsable des achats, d'un directeur de site, du responsable du bureau d'études et du responsable logistique. L'avancement de la feuille de route définie en concertation avec la Direction - Comité de Pilotage - fait l'objet d'une revue quadrimestrielle.

Chaque membre du groupe de travail est en charge d'animer en interne le sujet qui relève de son expertise. Des comités ad hoc restreints peuvent être formés ponctuellement sur leur initiative pour favoriser l'implication des collaborateurs (directeurs de site, concepteurs, opérateurs, etc.) sur des sujets dont le traitement et la mise en œuvre fait appel à leur expertise. Cette approche bottom-up, aujourd'hui embryonnaire, est une ambition que la société entend cultiver sur le long terme.

Un premier reporting pilote

Le reporting social, sociétal et environnemental porte sur l'exercice clos au 31 décembre 2022.

Il constitue un rapport pilote qui pose les fondements de la démarche RSE de MALERBA et qui éprouve la consolidation des chiffres clés et indicateurs mentionnés.

Il a été réalisé en plusieurs phases :

- » Une phase d'enquête auprès du groupe de travail RSE et d'autres experts métiers, personnes ressources et référentes par sujet (service méthodes, maintenance, technicien installations électriques, opérateurs et opératrices de production, médecin du travail, etc.)
- » Une phase d'enquête auprès de parties prenantes externes (fournisseurs et partenaires locaux)
- » La construction d'un outil de pilotage qui vise à centraliser les indicateurs clés de performance ou KPI (Key Performance Indicators) et les données d'entrée permettant de les calculer sur un périmètre en vue de leur comparaison d'une année sur l'autre. Il centralise également les pistes de projets qui feront l'objet d'une étude auprès du Comité de Pilotage.

Précisions méthodologiques

Sauf mention spécifique, les données publiées dans ce rapport pilote portent sur le périmètre consolidé de MALERBA qui comprend les sites de production et le siège social. Les sociétés MALERBA DISTRIBUTION et TRANSPORTS JOSEPH VALLIER seront incluses dans ce périmètre à compter de 2024, selon le cadre actuellement fixé par la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Ceci afin de considérer les risques et impacts de l'entreprise sur l'ensemble de sa chaîne de valeur. A ce titre, une déclinaison par typologies d'activités est parfois appliquée (menuiserie, métallerie, transport/logistique) pour garantir la pertinence des indicateurs établis.

DONNÉES 2022	13 SITES DE PRODUCTION + SIÈGE SOCIAL
DONNÉES 2021	11 SITES DE PRODUCTION + SIÈGE SOCIAL <i>Hors usine 12 - ex Montibert et usine 13 - ex M Glass Center, fusionnées avec MALERBA SAS au 01.01.2022</i>

Les données publiées ont été établies sur l'année calendaire (du 1er janvier au 31 décembre 2022). Elles obéissent aux principes de pertinence (représentativité et adéquation avec les enjeux adressés) et de cohérence (alignement avec la feuille de route RSE de la société). Leur élaboration s'inspire des critères SMART (Spécifique, Mesurable, Acceptable, Réaliste, Temporel) en vue de leur associer des objectifs de progrès pragmatiques et tangibles qui seront partagés à terme avec l'ensemble des parties prenantes.

CHIFFRES CLÉS ET INDICATEURS

SYNTHÈSE

ENJEU 1 RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

7 849 kWh	CONSOMMATION ÉLECTRIQUE POUR 1 000 UNITÉS PRODUITES	Ratio établi sur la base de la consommation globale d'électricité
8 639 kWh	CONSOMMATION DE GAZ NATUREL POUR 1 000 UNITÉS PRODUITES	Ratio établi sur la base de la consommation globale de gaz naturel
3 506 t eq CO ₂	BEGES SCOPE 1 ÉMISSIONS DIRECTES	Données MALERBA SAS, exercice 2021, combustion sources fixes et sources mobiles, émissions de procédés, émissions fugitives
557 t eq CO ₂	BEGES SCOPE 2 ÉMISSIONS INDIRECTES	Données MALERBA SAS, exercice 2021, associées à la production d'électricité de chaleur ou de vapeur importée
94 257 kWh	ÉNERGIE PRODUITE À PARTIR DE NOS PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES	Données issues des sites de production 2 et 7
2 488 m ²	SURFACE DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES INSTALLÉS	Données issues des sites de production 2 et 7
5 959 550 kWh	ÉNERGIE UTILISÉE À PARTIR DE LA BIOMASSE ISSUE DES DÉCHETS DE PRODUCTION	Données issues des sites de production 6, 8, 10 et 12
965 tonnes	COPEAUX DE BOIS VALORISÉS EN PELLETS	Chutes de production de bois brut collectées par notre partenaire local et valorisées en granulés de bois pour chauffage domestique
1 192 tonnes	COPEAUX, SCIURES ET POUSSIÈRES VALORISÉS EN ÉNERGIE	Sous-produits issus de la transformation du bois aspirés dans des silos dédiés pour alimenter les chaudières de nos usines

OPTIMISATION & VALORISATION DES DÉCHETS

76%	DÉCHETS VALORISÉS TOUS DÉCHETS CONFONDUS	Cumul des déchets dangereux et des déchets non dangereux issus de notre activité
96%	PART DES DÉCHETS NON DANGEREUX SUR L'ENSEMBLE DES DÉCHETS GÉNÉRÉS	Cumul des déchets non dangereux issus de de notre activité
dont 79%	PART DES DÉCHETS NON DANGEREUX VALORISÉS	Sur l'ensemble des déchets non dangereux générés
4%	PART DES DÉCHETS DANGEREUX SUR L'ENSEMBLE DES DÉCHETS GÉNÉRÉS	Cumul des déchets dangereux issus de notre activité
dont 12%	PART DES DÉCHETS DANGEREUX VALORISÉS	Sur l'ensemble des déchets dangereux générés

ENJEU 2 DÉCARBONER NOS SOLUTIONS

INTÉGRATION DE COMPOSANTS BIOSOURCÉS & RECYCLÉS

9%	PART D'ALUMINIUM RECYCLÉ	Proportion d'aluminium recyclé sur le total des approvisionnements annuels de cette matière première
19%	PART D'ACIER RECYCLÉ	Proportion d'acier recyclé sur le total des approvisionnements annuels de cette matière première
91%	PART DES PANNEAUX À BASE DE BOIS CERTIFIÉS PEFC™**	Proportion de panneaux à base de bois certifiés PEFC™ sur le total des approvisionnements annuels de cette matière première
45%	PART DES BOIS CERTIFIÉS PEFC™**	Proportion de bois certifiés PEFC™ sur le total des approvisionnements annuels de cette matière première
100%	DE NOS GAMMES PRODUITS COUVERTES PAR DES FDES***	Documents normalisés présentant les résultats de l'Analyse de Cycle de Vie (ACV) des produits ainsi que leurs informations sanitaires dans la perspective du calcul de la performance environnementale et sanitaire d'un bâtiment
15,81 t eq CO ₂ /M€ CA	INTENSITÉ ÉNERGÉTIQUE SCOPE 1	Données MALERBA SAS, exercice 2021, consommation d'énergie par émission directe par unité de chiffre d'affaires
2,51 t eq CO ₂ /M€ CA	INTENSITÉ ÉNERGÉTIQUE SCOPE 2	Données MALERBA SAS, exercice 2021, consommation d'énergie par émission indirecte par unité de chiffre d'affaires

ENJEU 3 ÊTRE ATTENTIFS À NOS COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

SANTÉ / SÉCURITÉ AU TRAVAIL

44,01	TAUX DE FRÉQUENCE (TF1)	Nombre d'accidents du travail avec arrêt / nombre d'heures travaillées x 1 000 000
2,33	TAUX DE GRAVITÉ (TG)	Nombre des journées perdues par incapacité temporaire / nombre d'heures travaillées x 1 000
6,97	TAUX D'ABSENTÉISME	Nombre d'heures d'absence*** / nombre d'heures travaillées
54	POSTES AMÉNAGÉS	Sur la base des recommandations émises par le Service de Santé au Travail de MALERBA
455	CONSULTATIONS RÉALISÉES	Consultations et examens pratiqués par le Service de Santé au travail internalisé au sein de MALERBA et permettant un suivi médicale des salariés allant au-delà du cadre réglementaire en vigueur
938	EXAMENS PRATIQUÉS	

* PEFC™ : certification garantissant une gestion durable des forêts - respectueuse de l'environnement, socialement bénéfique et économiquement viable - et contrôlée par un organisme indépendant

** Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire

*** Toute absence recensée exceptée les congés payés et les congés pour formation

ENJEU 4 CULTIVER LES TALENTS DE NOS COLLABORATEURS

DIVERSITÉ & ÉQUITÉ

521	EFFECTIF PERMANENT	Nombre de salariés en CDI et CDD
89/100	INDEX ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES	Indicateur d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
95	FEMMES	Au sein de l'effectif total soit 18% de l'effectif total permanent
42	FEMMES EN PRODUCTION	Au sein de l'effectif total soit 8% de l'effectif total permanent
33%	TAUX DE CONVERSION DES CONTRATS INTERIM	Intérimaires en contrats d'embauche
19	SALARIÉS DE MOINS DE 25 ANS	Embauchés dans l'année soit >19% des embauches
5	SALARIÉS DE PLUS DE 55 ANS	Embauchés dans l'année soit >5% des embauches
13	SALARIÉS COOPTÉS	Nombre de personnes recrutées sur recommandation d'un salarié permanent concernant des postes ouverts au recrutement

MONTÉE EN COMPÉTENCES

477	NOMBRE DE FORMATIONS LIÉES À LA SÉCURITÉ	Formations couvertes par des dispositions légales ou réglementaires et formations recommandées. Inclue une actualisation annuelle des compétences SST*, soit 2 fois plus élevé que les recommandations INRS
6 037	HEURES DE FORMATION LIÉES À LA SÉCURITÉ	
32	NOMBRE DE FORMATIONS AUTRES	Autres formations de développement des compétences
17%	DU PERSONNEL FORMÉ AUX GESTES DE PREMIERS SECOURS	Part de SST* et pompiers présents au sein de nos effectifs

ENJEU 5 PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

ACHATS LOCAUX & ACHATS RESPONSABLES

27%	PART DES ACHATS RÉALISÉS EN AUVERGNE RHÔNE-ALPES	Répartition calculée sur le montant des achats hors taxe en tenant compte de l'implantation géographique des fournisseurs
324 548 €/HT	MONTANT DES ACHATS EFFECTUÉS AUPRÈS DES CENTRES D'AIDE PAR LE TRAVAIL	Achats effectués auprès des ESAT et EA

*SST Sauveteurs Secouristes du Travail

REMERCIEMENTS

De nombreux collaborateurs, partenaires commerciaux, industriels et autres parties prenantes se sont mobilisés pour réaliser ce premier rapport RSE. Celui-ci témoigne des activités RSE dans lesquelles MALERBA s'est engagée il y a de nombreuses années déjà et de la structuration de cette démarche qui s'est progressivement mise en place tout au long de ces derniers mois. Il illustre aussi la mobilisation croissante qui est actuellement en train de se déployer au sein de l'entreprise et de son engagement réel pour ce sujet :

Erwan ALLANIC
(Usine de production Placo® de Chambéry)
Karine AMPE
Georges ARTHAUD
Thomas BESASSIER
Hervé BISSUEL
François BONNEAU
Marie-Pascale BOUCHUT
Emilie BUTTY
David CORNELOUP
Régis COUPIEZ
Kevin DEGOUTTE
Dr Philippe DEMURGE
Fanny DESSEAUVE
(Histoire de Comprendre)

Jean-Max DEVILLE
Sarah DUMONT
Aymeric FEJARD
Laura GARNIER-FAYOL
Océane GIRAUD
Philippe LAGREVOL
(Histoire de Comprendre)
Jérôme LAMOTTE
Jacques LAPALU
Richard LASSEIGNE
Mélanie LETOCART
Laurent KELSEN
Estelle MARCHAND
Loïc MASSARDIER
Eric MORCEL

Florian MORICET
Yohan MUNINI
(GENIELEC)
David PALMERO
Christophe PERRAUD
Raphaël PERRAUD
Odile PHARABET
Alain PLASSE
Laura POTHIER
Didier SANLAVILLE
Didier THIBAUD
Chloé VAN DORP
(Histoire de Comprendre)
Fabrice YVOREL
(ESAT de BELLEVEUE)
Lionel ZORDAN
(EINNA Biocombustibles)

Direction publication : Bruno MALERBA

Direction éditoriale : Lydie CHASTAN, Laura GARNIER-FAYOL

Accompagnement : Histoire de Comprendre

Crédits photos : INVECOM (p24, p25 haut), Olivier RAMONTEU Photographe (p4, p6, p10, p18, p26, p31, p34, p37, p42), Serge CHAPUIS Auteur Photographe (p6, p13, p15, p22, p23, p28, p29, p45, p47), Placo® (p25 bas), Stéphane RAMBAUD (p21), Grégory TACHET Photographe (p44), MALERBA

Imprimeur : Auraprint-x, site d'impression Montagny (42)



250 Rue Paul Malerba
Cours-la-Ville 69470 COURS
T : +33 (0)4 74 89 85 85
www.malerba.fr – info@malerba.fr