

Viessmann : le credo du respect de l'environnement et des économies d'énergie grâce à des solutions multi-énergies et connectées



Vitocal 222-S, pompe à chaleur air/eau. Prix public indicatif à partir de 7.483 € HT et hors pose.

Après avoir amorcé en 2016 un redressement, les permis de construire 2017 confirment une dynamique retrouvée avec + 8,2 % (497.000 permis délivrés).

Un indice positif qui s'accompagne également d'un bond notable de + 15,7 % des mises en chantier (418.900) avec, comme secteurs les plus dynamiques, le logement individuel non groupé et le logement collectif, qui affichent respectivement des croissances de permis de construire de + 13,5 % et + 6,8 %, pour des mises en chantier de + 14,9 % et + 19,1 %.

Les Français ont également pu bénéficier de taux d'emprunts historiquement bas et jouer aussi sur les incitations fiscales dont la prorogation du crédit d'impôt transition énergétique ou encore celui concernant les générateurs fioul non reconduit pour 2018.

Côté énergies, si les prix 2017 demeurent attractifs, à l'image de celui du baril de brut en dessous des 55 dollars jusqu'à début octobre, les professionnels s'accordent à penser que ce facteur impacte toujours le marché de la rénovation d'anciennes installations, en fioul notamment (le parc le plus important) et pénalise l'essor des énergies renouvelables.

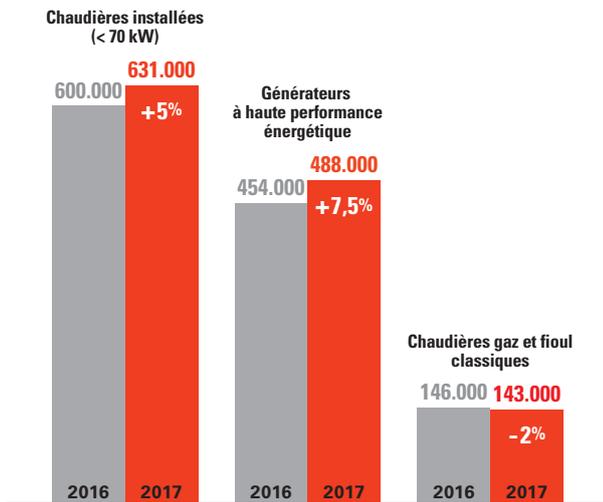
Pour autant, le marché français du génie climatique dresse un bilan assez positif de l'exercice, à l'image du nombre de chaudières domestiques (gaz, fioul classique et condensation) revendiquant une progression de + 5 %, passant de 600.000 à 631.000 unités (source Uniclimate).

Viessmann, l'un des leaders mondiaux dans la fabrication de systèmes de chauffage, de réfrigération, de solutions industrielles et de productions décentralisées d'électricité, propose une large offre de solutions permettant de répondre idéalement à chaque projet, qu'il s'agisse de neuf comme de rénovation.

Ainsi, pompes à chaleur, ballons thermodynamiques, piles à combustible, chaudières gaz, fioul, bois, à condensation, capteurs solaires thermiques ou encore panneaux pour installation micro PV (photovoltaïque), les matériels Viessmann s'imposent par leur efficacité.

Synonymes d'économies d'énergie et sources de confort optimal, notons enfin que les solutions Viessmann, mises en œuvre par un installateur professionnel labélisé RGE du réseau Proactif, se pilotent au doigt et à l'œil et de n'importe quel endroit via des applications spécialement dédiées.

Le marché français des générateurs 2017

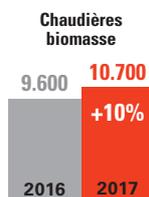


Avec un marché global finissant l'année 2017 à 631.000 chaudières domestiques installées (+ 5 % vs 2016), force est de constater que les générateurs dits à condensation (gaz et fioul) décrochent encore le podium avec une croissance de + 7,5 % (488.000 unités), en parfaite cohérence avec les données de l'immobilier neuf et notamment du collectif. Quant aux chaudières gaz et fioul classiques, qui avaient fortement chuté (de 26 %) en 2016, elles subissent à nouveau une perte établie à - 2 % (pour 143.000 unités).



Vitodens 222-F, chaudière compacte gaz à condensation. Prix public indicatif à partir de 3.877 € HT et hors pose.

Sur le segment des chaudières biomasse (10.700 pièces vs 9.600), qui croît de 10 % après trois années successives de baisse, précisons qu'il se compose pour moitié de chaudières à chargement manuel et pour l'autre moitié à chargement automatique. D'ailleurs, notons également que la croissance la plus importante s'opère sur les générateurs à chargement automatique (+ 24 %), le plus souvent mis en œuvre lors d'une rénovation d'une ancienne chaudière fioul (source Uniclimate).



Vitoligno 300-C, chaudière pour granulés de bois. Prix public indicatif à partir de 12.036 € HT et hors pose.



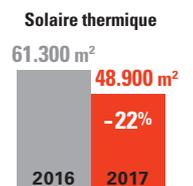
Pour le marché de niche des générateurs hybrides (cumulant chaudière et pompe à chaleur), soulignons qu'il passe de 2.700 à 2.900 pièces, une faible progression d'autant plus flagrante, selon Uniclimate, sur la maison individuelle neuve qui, elle, a largement progressé.

Le solaire thermique



Vitosol 200-FM, capteur solaire thermique en intégration toiture. Prix public indicatif à partir de 3.414 € HT et hors pose (pour un ensemble CESI électrosolaire avec capteur plan ThermProtect).

Encore marqué par une baisse importante sur 2017 le solaire thermique annonce une surface totale de capteurs installés de 48.900 m² contre 61.300 en 2016 (source Uniclimate), soit un retrait de 22 %. Cette décroissance se répercute principalement sur les CESI (- 26 %, passant de 7.300 à 5.400) et le collectif (- 20 %), les SSC constituant désormais aussi un marché de niche (évalué à 330 unités vs 360 en 2016, source Uniclimate). Notons pourtant que l'État souhaite relancer le solaire thermique notamment via des incitations comme le crédit développement durable (CIDD pour les particuliers) et le fonds chaleur (destiné aux collectivités et entreprises).

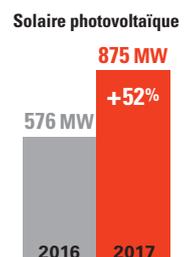


Le solaire photovoltaïque



Vitovolt 300, capteur photovoltaïque.

Après une année 2016 catastrophique, la France affiche pour 2017, un volume de raccordement de 875 MW (hors entreprises locales de distribution et Corse), soit une hausse de 52 % pour un niveau de raccordement constaté dans les années 2014 et 2015 (source Observatoire de l'énergie solaire photovoltaïque). Cette tendance positive est principalement due à un 4^e et dernier trimestre particulièrement soutenu du fait des obligations contractuelles de mises en service arrivant à échéance.



Une croissance qui devrait à nouveau être au rendez-vous pour 2018 comme le confirme EDF Énergies Nouvelles, prévoyant un nombre de foyers optant pour l'autoconsommation susceptible de doubler chaque année pour atteindre 600.000 d'ici 2023.

Le ministère de l'Environnement a annoncé le 11 décembre dernier qu'il porterait le volume des appels d'offres solaires publics à 2,45 GW/an. En mars 2018, la délibération de la CRE sur l'autoconsommation, jugée par les professionnels comme un frein sérieux au développement du marché dans le collectif, s'est notamment positionnée en faveur d'une limitation de l'exonération de CSPE (Contribution au service public de l'électricité) aux installations de moins de 9 kW, alors que cette exonération est actuellement applicable jusqu'à 1 MW. Une mesure qui remettrait largement en cause, pour les professionnels, l'équilibre économique des projets déjà engagés et qui représenterait un signal négatif pour les investisseurs.

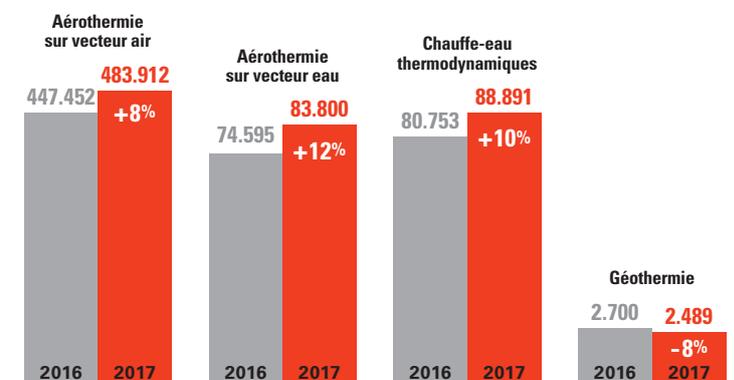
Pour les installations résidentielles (jusqu'à 3 kW), notons que les coûts de revient de l'électricité solaire, après une large chute depuis 2010, sont devenus, dans le sud de la France, équivalents au prix de la fourniture d'électricité (15 c€/kWh) (source Observatoire de l'énergie solaire photovoltaïque en France). Précisons que cette situation a créé un fort engouement pour les systèmes fonctionnant en autoconsommation. D'ailleurs, selon Enedis, à la fin de l'année 2017, environ 20.000 foyers produisaient eux-mêmes leur énergie pour une partie de leur consommation (autour de 20 %), contre 8.000 au début de cette même année. Cette dynamique est accentuée par la simplification des démarches administratives pour le raccordement au réseau. En effet, Enedis a mis en place une nouvelle convention d'autoconsommation totale, entièrement dématérialisée, qui permet de raccourcir les délais de raccordement.

Les pompes à chaleur et chauffe-eau thermodynamiques

Selon l'AFPAC, entre janvier et décembre 2017, les pompes à chaleur air-eau ont vu leur vente progresser significativement de + 12 % (à 83.800). A contrario, la géothermie subit encore un cinquième recul consécutif avec - 4 % (2.500 unités, source AFPAC). En revanche, les chauffe-eau thermodynamiques, eux, progressent très largement avec + 10 % de ventes (soit 89.000 pièces).



Vitocal 111-S, pompe à chaleur compacte split air/eau. Prix public indicatif à partir de 5.171 € HT et hors pose.



Rappelons à ce sujet que, depuis début 2018, Viessmann propose justement une offre exhaustive de pompes à chaleur : au programme, les technologies aérothermie, géothermie et hybride afin de répondre parfaitement aux besoins de chauffage, de rafraîchissement comme de production d'eau chaude sanitaire, en neuf et en rénovation.



Vitocal 300-A, pompe à chaleur air/eau. Prix public indicatif à partir de 16.155 € HT et hors pose.



Vitocal 200-G, pompe à chaleur eau glycolée/eau. Prix public indicatif à partir de 7.382 € HT et hors pose.

Les aides et incitations fiscales, soutien à la rénovation

La loi reconnaît la précarité énergétique comme une difficulté à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat.

Ainsi, 3,8 millions de ménages de France métropolitaine ont un taux d'effort énergétique supérieur à 10 % de leur revenu tandis que 3,5 millions déclarent souffrir du froid dans leur logement. Les ménages modestes sont surtout exposés au froid car ils cumulent des contraintes financières et un habitat peu performant. 621.000 ménages souffrent des deux formes de précarité (*source Insee Statistiques*).

La réduction de la précarité énergétique constitue un enjeu majeur de la politique énergétique. Le Crédit d'Impôt pour la Transition Énergétique (CITE) et ses nouveaux taux (de 15 à 30 %) s'appliquent à toute rénovation énergétique dans une résidence principale achevée depuis plus de 2 ans, sans obligation de réaliser un bouquet de travaux (plafonné à 8.000 € pour une personne seule et 16.000 € pour un couple soumis à une imposition commune). Il peut aussi se cumuler avec les avantages de l'éco-prêt à taux zéro (éco-PTZ) actif jusqu'au 31 décembre 2018 ainsi qu'à la prime Énergie (reconduite jusqu'en 2020).

Depuis le 1^{er} juillet 2018, il n'est plus possible de bénéficier d'un Crédit d'Impôt sur les chaudières dont la puissance est inférieure à 70 kW et utilisant le fioul comme source d'énergie.

Dans l'éventail d'aides fiscales, mentionnons la TVA à 5,5 et 10 %, le Chèque énergie ou encore l'aide de l'Anah "Habiter Mieux". Enfin, mentionnons que certaines collectivités (communes, départements...) exonèrent temporairement, totalement ou partiellement, de taxe foncière les foyers qui réalisent des travaux d'économie d'énergies pour des logements achevés avant le 1^{er} janvier 1989.

Les produits et nouveautés Viessmann

La complexité qui nous entoure croît de façon exponentielle. Les innovations technologiques, les évolutions réglementaires, les changements d'usages des consommateurs, la mondialisation, la masse d'informations et de données disponibles sont autant de facteurs de complexité. Pour cela, Viessmann a développé ses produits en gardant à l'esprit de simplifier la vie de chacun.

Reconnu pour la haute qualité de ses matériels, synonymes d'économies d'énergie et de respect de l'environnement, Viessmann, via sa gamme de pompes à chaleur, décline des réponses sur mesure (aérothermie, géothermie et hybride) pour assurer le chauffage, le rafraîchissement et la production d'eau chaude sanitaire, qu'il s'agisse de construction neuve ou de modernisation. Les pompes à chaleur Viessmann permettent de s'adapter à chaque projet, tout en privilégiant la source de chaleur la mieux adaptée en fonction des caractéristiques locales, de la situation du bâti et de ses besoins calorifiques.



Vitocal 060-A, ballon thermodynamique.

Prix public indicatif à partir de 2.689 € HT et hors pose.



Vitocal 200-S, pompe à chaleur split air/eau.

Prix public indicatif à partir de 5.587 € HT et hors pose.

Pompe à chaleur Viessmann : un silence qui en dit long...

La gamme des pompes à chaleur aérothermiques Viessmann a fait peau neuve avec la refonte de la gamme Vitocal 200. En effet, Viessmann a souhaité développer et produire l'ensemble des composants de ses pompes à chaleur, notamment les unités extérieures, pour s'imposer désormais comme le seul industriel à maîtriser totalement l'intégralité de leur process dans ses usines à Allendorf.

Outre un design unique, Viessmann a signé sur ces nouvelles unités extérieures, l'un des plus bas niveaux sonores du marché, prônant ainsi un grand confort acoustique. La recherche et le savoir-faire Viessmann ont en effet permis de réduire drastiquement les émissions sonores basse fréquence, considérées comme les plus nuisibles.

Certains modèles sont dotés de la fonction de rafraîchissement passif appelé Natural Cooling, qui, lorsqu'ils s'accompagnent de quelques accessoires complémentaires, permettent d'abaisser significativement la température intérieure du bâtiment grâce au circuit traditionnel de chauffage (radiateurs ou plancher chauffant). Cette chaleur ainsi évacuée peut être utilisée à son tour pour chauffer de l'eau chaude sanitaire ou celle d'une piscine.
<https://www.youtube.com/watch?v=3grb6vSp8NE>

Plan de déploiement de l'hydrogène pour la transition énergétique

Nicolas Hulot, ministre d'État, ministre de la Transition écologique et solidaire, a présenté devant les principaux acteurs de la filière son plan de déploiement de l'hydrogène, outil d'avenir pour la transition énergétique, en plein essor au niveau mondial.

L'hydrogène est un gaz dont les propriétés offrent des atouts énergétiques qui vont devenir indispensables à la transition écologique. Ce gaz peut être produit par électrolyse à partir d'eau et d'électricité, et ensuite être stocké ce qui permet donc de stocker l'électricité sous forme de gaz. En l'utilisant dans une pile à combustible, l'hydrogène se transforme en électricité.



Vitovalor 300-P, chaudière à micro-cogénération (pile à combustible).

Prix public indicatif à partir de 12.950 € HT et hors pose.

Pile à combustible, une technologie d'avant-garde

Viessmann a mis sur le marché français fin 2017 une solution d'un nouveau genre : la chaudière à micro-cogénération Vitovalor 300-P, qui permet la production conjointe de chaleur et d'électricité grâce à une pile à combustible.

Viessmann est le premier fabricant à lancer sur le marché français cette solution déjà mature et développée pour répondre aux évolutions du marché (prix de l'électricité en hausse, augmentation de la consommation électrique dans les foyers, développement de l'autoconsommation).

La Vitovalor 300-P réunit dans seulement 0,65 m² une chaudière gaz à condensation, un préparateur d'eau chaude sanitaire de 46 l, un ballon tampon de 170 l pour stocker la chaleur et bien-sûr une pile à combustible pour la production d'électricité.

D'un fonctionnement simple, l'hydrogène contenu dans le gaz est récupéré pour produire de l'électricité qui sera utilisée pour couvrir une partie des besoins du foyer, et la chaleur générée par le processus est stockée dans le ballon tampon pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire. L'utilisateur réalise ainsi d'importantes économies à la fois sur sa facture d'électricité et de chauffage.

Destinée aux maisons individuelles, la Vitovalor 300-P est la première micro-cogénération avec pile à combustible produite en série dans le monde.

L'ADEME et GRDF accompagnent la démocratisation de la pile à combustible en collaboration avec Viessmann

Une cinquantaine de piles à combustible alimentées au gaz naturel vont bientôt être installées dans des logements et des petites entreprises pour produire de la chaleur et de l'électricité, dans le cadre d'une expérimentation annoncée le mardi 26 juin.

Le projet sera piloté par l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME) et le distributeur de gaz GRDF. Cette expérimentation doit durer trois ans et a pour but notamment d'accompagner l'intégration de cette technologie sur le marché français, de confirmer ses performances environnementales et de sensibiliser le grand public.

Ces piles à combustible, alimentées au gaz, sont fournies par Viessmann et vont produire de l'hydrogène pour générer ensuite de l'électricité, tandis que la chaleur dégagée par le processus chauffera le bâtiment et assurera la production d'eau chaude.

Avec un rendement atteignant 140 à 150 %, la pile à combustible répond particulièrement à l'évolution des besoins énergétiques des bâtiments.

Combiner micro PV et condensation : la solution pour maison individuelle

En conjuguant sa chaudière gaz à condensation Vitodens et la production photovoltaïque, Viessmann a mis au point un concept harmonieux, simple à mettre en œuvre, efficace, économique et rentable pour remplir les exigences de la RT 2012.

Solution peu onéreuse, le combiné photovoltaïque-chaudière permet d'apporter un grand confort de chauffe tout en couvrant le socle de la consommation électrique d'une maison (2 modules Vitovolt 300 de 300Wc dans le sud de la France permettent de produire 885 kWh/an). Vendue sous la forme d'une solution, elle s'adapte parfaitement aux besoins du foyer et à la configuration du logement.

Les puissances de l'installation photovoltaïque et thermique sont adaptables, tout comme l'implantation des panneaux qui peut aussi bien s'effectuer en surtoiture qu'en toiture terrasse. Pour tirer davantage de profit des solutions combinées, l'association avec des pompes à chaleurs et ballons thermodynamiques est également réalisable grâce à leur fonction Smart grid Ready. Elle permet ainsi d'optimiser le générateur de chaleur en fonction de la production d'électricité verte.





doc. Viessmann

tado° with Viessmann, thermostat connecté.

tado° with Viessmann, une nouvelle génération de thermostats intelligents

Viessmann complète sa gamme de produits connectés (Vitoconnect, Vitocom...) en s'associant à tado°. tado° est une entreprise basée à Munich qui figure parmi les leaders européens dans la fabrication de thermostats connectés et de produits associés dans le bâtiment intelligent.

Facile à installer et compatible avec plus de 16.000 systèmes de chauffage de plus de 600 fabricants, le thermostat intelligent tado° with Viessmann permet d'économiser de l'énergie et d'optimiser le confort de l'habitat.

Grâce à ce thermostat tado° et à l'application pour smartphone, les propriétaires de chaudières Viessmann peuvent ainsi optimiser leur environnement de chauffage et économiser de l'argent sur leurs factures (jusqu'à 31 %). Des technologies de pointe comme la géolocalisation et l'intégration des prévisions météorologiques permettent au thermostat intelligent de chauffer aussi efficacement que possible en réduisant automatiquement la chaleur lorsque personne n'est présent dans la maison, en s'adaptant idéalement aux conditions météorologiques extérieures et en "apprenant" les caractéristiques individuelles du bâtiment. Mieux encore, les utilisateurs disposent du plein contrôle de leur système et des rapports détaillés, que ce soit à la maison, au bureau ou à l'extérieur. Une optimisation du chauffage qui génère aussi des économies d'énergie.

La production d'Eau Chaude Sanitaire (ECS) chez Viessmann avec solaire thermique et thermodynamique

Viessmann Faulquemont dispose d'un savoir-faire en eau chaude sanitaire et d'une fabrication 100 % française. L'eau chaude sanitaire est un poste clé pour la consommation d'énergie. La production d'eau chaude sanitaire est souvent associée à la production de chaleur, avec les mêmes exigences de performance, d'économies, de fiabilité, de sécurité des matériels et de préservation de l'environnement.

Le site Viessmann à Faulquemont (57) produit 200.000 ballons d'eau chaude primaire et sanitaire par an, disponibles de 46 à 2.000 litres. Grâce à une gamme complète de ballons à combiner avec un générateur (chaudière, pompe à chaleur ou système solaire) et à une régulation, Viessmann s'adapte parfaitement à tous les projets. Le site produit également 120 000 capteurs solaires thermiques par an. Ces capteurs bénéficient d'une innovation mondiale brevetée : le revêtement ThermProtect. Cette couche sélective qui recouvre l'absorbeur a pour propriété de rejeter la chaleur excédentaire, pour éviter toute surchauffe et protéger l'ensemble de l'installation.



Vitosol 200-FM, capteur solaire thermique 1 rangée.

doc. Viessmann



Vitosol 200-FM, capteur solaire thermique 2 rangées.

doc. Viessmann



Vitosol 200-FM, capteur solaire thermique.

doc. Viessmann



*Vitocal 060-A,
ballon
thermodynamique.*

doc. Viessmann

À chaque besoin son ballon thermodynamique

Le marché du ballon thermodynamique poursuit sa croissance aussi bien en construction neuve que dans le remplacement de ballons électriques en rénovation.

Pour répondre à ces deux besoins, Vitocal 060-A hérite d'une déclinaison en 180 l venant compléter la version actuelle de 250 l. Elle permet de disposer d'un volume sanitaire en adéquation avec des besoins en ECS plus modestes.

Un volume d'eau chaude de 180 l s'avère idéal dans le cadre de la RT2012 afin de bénéficier du meilleur ratio confort/performance et encombrement réduit permettant une mise en œuvre dans un espace de 600 mm de large grâce à son faible diamètre et ses piquages en $\frac{3}{4}$ avant.

La gamme Vitocal 060-A est conçue pour un fonctionnement air ambiant ou air extérieur à l'aide de ces accessoires optionnels.

Vitocal 262-A, nouveau modèle lancé cette année, constitue quant à lui une solution pour des besoins sanitaires plus importants avec 300 l de stockage. Il dispose également d'une plage de fonctionnement élargie assurant la production d'ECS thermodynamique sur une plage de température extérieure comprise entre -8°C jusque $+40^{\circ}\text{C}$.

Il est disponible en deux versions : une version traditionnelle pour un fonctionnement thermodynamique plus appoint électrique et une version "hybride" intégrant un échangeur de chaleur pouvant être raccordé à une chaudière par exemple.

Cette dernière optimise la performance de la production d'eau chaude sanitaire, en privilégiant toujours le générateur disposant des meilleures performances en fonction des conditions. Le générateur thermodynamique peut réaliser la totalité du chauffage de l'eau chaude sanitaire ou dans des conditions moins favorables, il réalise le pré-chauffage du ballon en conservant un COP élevé puis l'appoint chaudière prend le relais pour ne chauffer que la partie supérieure du ballon en corrélation avec les besoins en eau chaude sanitaire.

Des technologies éprouvées en condensation et bois

Fabricant historique de chaudières fioul, Viessmann n'a cessé de perfectionner ses produits pour en améliorer les performances. Disposant d'un savoir-faire de plus de 40 ans dans la fabrication des tubes et échangeur en acier inoxydable, Viessmann veille également à concilier les économies, l'écologie et la responsabilité sociétale.

Le meilleur de la condensation fioul

Les chaudières à condensation fioul Viessmann anticipent le progrès de demain et répondent aux demandes de technologies de chauffage à faibles consommations de combustible fossile. Les modèles à condensation Vitorondens et Vitoladens intègrent des composants qui ont fait leurs preuves et garantissent un rendement optimal : surface d'échanges en fonte ou biferrales, échangeur de chaleur Inox-Radial et brûleur à flamme bleue.

Une longueur d'avance avec la gamme Vitodens 200

Pionnier et leader européen de la technique de condensation, Viessmann a amené sur le marché des innovations majeures comme l'échangeur de chaleur Inox-Radial ou le brûleur MatriX, qui ont permis d'atteindre des niveaux de performance que l'on pensait inaccessibles.

D'ici 2020, le développement de nouveaux gaz dits verts obligera les chaudières fonctionnant au gaz à s'adapter aux variations de composition.

Les chaudières de la gamme Vitodens 200 sont déjà prêtes avec la nouvelle régulation de combustion Lambda Pro Control Plus qui garantit une combustion stable pour une installation performante dans le temps.

Viessmann propose aujourd'hui des solutions très performantes utilisant les déclinaisons de l'une des énergies les moins chères du marché : bois, bûche, granulés ou plaquettes forestières. Longévité, robustesse et performance caractérisent la gamme des chaudières bois Viessmann. De plus, diverses aides de l'État, des régions et des départements, ainsi que la TVA à taux réduit (5,5 %) sont proposées afin d'aider au financement.



doc. Viessmann

*Vitoladens 300-C, chaudière fioul à condensation.
Prix public indicatif à partir de 7.245 € HT et hors pose.*



doc. Viessmann

*Vitodens 200-W, chaudière murale gaz à condensation.
Prix public indicatif à partir de 2.537 € HT et hors pose.*



Vitodens 242-F, combiné compact gaz condensation/solaire.
Prix public indicatif à partir de 6.029 € HT et hors pose.

doc. Viessmann

Viessmann InnovEnergie : la rénovation énergétique source d'économies et de bien-être

En développant depuis 2016 Viessmann InnovEnergie, une offre unique sur le marché, Viessmann permet aux partenaires installateurs de la marque de rendre la qualité accessible aux particuliers. Cette offre exclusive propose une solution de chauffage innovante et performante ainsi qu'une offre de services globale allant du diagnostic au financement. Intégrant une prime client jusqu'à 170 €, couplée ou non avec un prêt à 0 % pour 4.000 €, et jusqu'à 15.000 € à 1,50 %, l'offre Viessmann InnovEnergie a déjà permis la réalisation de plus de 3.500 chantiers depuis 2016 par plus de 500 installateurs Proactif.

Viessmann InnovEnergie simplifie également le travail des professionnels via une plate-forme de gestion unique. Moderne, sécurisée et indépendante, elle intègre un canal unique pour la gestion de tous les dossiers, une signature électronique pour simplifier les démarches, des documents pré remplis pour accélérer la complétude et un accompagnement pédagogique étape par étape pour la conformité.

Le réseau Proactif Viessmann, un partenariat fort pour accompagner la réussite de l'installateur

Face à un marché en pleine mutation, Viessmann propose à ses meilleurs clients de se regrouper au sein du réseau Proactif, afin de garantir des prestations de services de qualité par un professionnel reconnu.

Ce réseau est composé de professionnels qualifiés et engagés. Qualifiés 100 % Reconnu Garant de l'Environnement, ils permettent ainsi à leurs clients de profiter des aides fiscales de l'État. Engagés dans un partenariat fort avec Viessmann, ils sont en recherche permanente du confort comme de la satisfaction de l'utilisateur final.

Viessmann accompagne également le Proactif de l'avant-vente à la maintenance de ses solutions produits grâce à un programme riche en formations qualifiantes. Chaque année, via la signature d'une charte, le Proactif s'engage sur la qualité de ses prestations aux particuliers. De même, Viessmann développe et propose aux membres du réseau Proactif des services et des outils, tels qu'un intranet exclusif dédié aux professionnels ou la possibilité de proposer à leurs clients des extensions de garantie, avantage commercial différenciant.

Les valeurs Viessmann



Innovant



Responsable



Ensemble

VIESSMANN

La chaîne YouTube Viessmann



Créée fin 2014, la chaîne YouTube de Viessmann France prend réellement de l'ampleur cette année. Elle compte aujourd'hui 49 vidéos au total, dont 11 ont été nouvellement ajoutées. Pour un confort de "consultation" des visiteurs et abonnés, la chaîne se structure en cinq "playlists" dont la plus fournie, avec 29 vidéos, concerne bien évidemment les "Produits et technologies". À fin juin 2018, la chaîne YouTube de Viessmann France compte 538 abonnés pour plus de 110.000 vues.

www.youtube.com/user/ViessmannFrance1



Vitotigno 150-S, chaudière bois bûches à gazéification.
Prix public indicatif à partir de 5.300 € HT et hors pose.

doc. Viessmann

Pour toute information complémentaire, s'adresser à :

Viessmann France SAS Service Communication - BP 33 - Avenue André Gouy - 57380 Faulquemont - www.viessmann.fr

SCHILLING
communication

CONTACT PRESSE : SCHILLING COMMUNICATION / 11, boulevard du Commandant Charcot / 17440 Aytré
Tél. 05 46 50 15 15 / Fax 05 46 50 15 19 / agence.schilling@n-schilling.com / www.n-schilling.com
[@AgenceSchilling](https://twitter.com/AgenceSchilling) / www.facebook.com/agenceschilling / www.linkedin.com/in/agenceschilling

Visuels téléchargeables
sur www.n-schilling.com
ou sur demande