

Innovation FAUN ICONNECT® : maintenance à distance en temps réel des bennes à ordures

FAUN, fabricant ardéchois de bennes à ordures ménagères et leader européen dans ce domaine, revendique "innover pour une collecte intelligente". Force est de constater qu'innovation et intelligence concernent autant les performances des véhicules de propreté urbaine en eux-mêmes, qu'une recherche constante de faciliter le quotidien de leurs utilisateurs.

Ainsi, fruit de deux ans de R&D, intégralement conçu en France à Guilherand-Granges (07), le nouveau système FAUN ICONNECT® permet à l'assistance technique FAUN d'assurer une prestation de maintenance à distance, en temps réel, sur tous les véhicules équipés. Un atout majeur pour les exploitants, collectivités territoriales comme collecteurs privés, qui ne peuvent pas mobiliser les services d'un technicien permanent ou ne disposent tout simplement pas d'un garage à proximité.

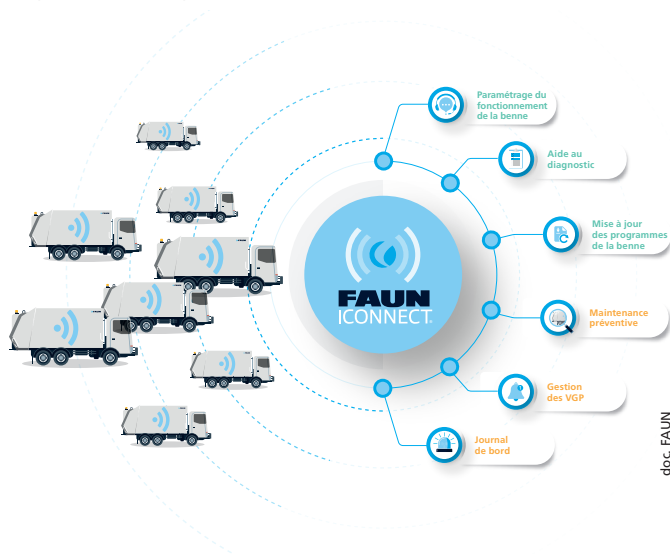
Cette maintenance effective en direct se double également d'une maintenance "préventive" sur le long terme : en effet, tous les événements de la vie de la benne étant répertoriés, il s'avère ainsi facile et infaillible de savoir, par exemple, quelle pièce changer à quel moment, pour optimiser encore davantage sa pérennité.



doc FAUN

FAUN ICONNECT®, comment ça marche ?

Concrètement, la benne est équipée d'un module connecté par GSM permettant à l'assistance technique FAUN d'intervenir à distance sur l'ensemble des zones couvertes par le réseau cellulaire (3 G à minima) Au moindre problème, il suffit donc de contacter cette assistance technique dédiée qui prend la main sur le module et effectue un diagnostic. Le dysfonctionnement est analysé instantanément par les experts FAUN, agréant une intervention plus rapide et efficace sur site car mieux préparée en amont (gain de temps de 8 à 24 heures), et de facto une immobilisation restreinte du véhicule impacté. Au rang des avantages, la rationalisation des prestations : réduction des déplacements superflus et diminution des coûts de maintenance.



doc FAUN

Une facilité de fonctionnement unique, pour de multiples avantages !

Grâce à l'automate connecté dans le véhicule, l'assistance est donc immédiate. Mais pas que ! FAUN ICONNECT® se charge également de la mise à jour des programmes de la benne ou encore du paramétrage de son fonctionnement. Ce système connecté peut, par exemple, configurer le véhicule pour un type précis de collecte, comme celle d'emballages plastiques, exclusivement ou sporadiquement. Il offre aussi la possibilité de vérifier l'utilisation réelle de la benne en vue d'une réactualisation éventuelle de l'échéancier constructeur FAUN : un usage habituel affiche entre 80 000 et 100 000 cycles de compactations en 1 an, si cette moyenne est atteinte en seulement 6 mois, le double poste a peut-être été privilégié (collectes matin et après-midi) et il faudra, en conséquence, anticiper le changement de certaines pièces. Grâce au suivi de maintenance sur le long terme, chaque événement se révèle notifié (vérin rompu, capteur du ripeur en panne...), sous la forme d'un tableau de bord consultable à tout moment, permettant là-encore d'exploiter l'historique des erreurs et veiller au bon fonctionnement du matériel de manière optimale et durable. Enfin, FAUN ICONNECT® autorise la création manuelle d'événements personnalisés (Passage aux Mines, entre autres) et la Gestion automatique des Visites Générales Périodiques (VGP).

Soulignons que cette première version FAUN ICONNECT® est amenée à s'enrichir de plusieurs autres fonctionnalités, actuellement en cours de développement, toujours dans le but de renforcer cet accompagnement clients constitutif de l'ADN FAUN.

CONTACT FAUN

625, rue du Languedoc - BP 248
07502 Guilherand-Granges Cedex
Tél. 04 75 81 66 00 - Fax 04 75 40 90 95

www.faubienvironnement.fr

CONTACT PRESSE